

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der WESTbahn Management GmbH

## Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 28.05.2018, gültig mit 28.05.2018

### Datenschutzerklärung

Für den Betrieb dieser Website ist die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3, Stiege 5, 1150 Wien, verantwortlich. Sie können uns auch per E-Mail unter der Adresse [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at) oder per Telefon unter der Nummer +43 1 899 00 kontaktieren.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir im Rahmen Ihrer Website-Nutzung verarbeiten und zu welchem Zweck dies geschieht.

#### Ticketkauf

Sie haben die Möglichkeit sich auf unserer Website freiwillig zu registrieren und damit ein Nutzungskonto anzulegen. Die von Ihnen bei der Registrierung (Vorname, Nachname, Adresse, E-Mailadresse sowie freiwillige Angaben) auf unserer Website bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden von uns zur Abwicklung von Buchungen und im Rahmen des Ticketkaufs gemäß Art 6 Abs. 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Ticketkäufe auf unserer Website sind auch ohne vorherige Registrierung möglich. Bei der unregistrierten Buchung eines Tickets erheben wir Ihre E-Mailadresse, damit wir Ihnen das von Ihnen gekaufte Ticket elektronisch zusenden können. Die Verarbeitung der genannten Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO und ist zur Vertragsabwicklung erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Buchungsprozesses auch an unsere technischen Dienstleister (Auftragsverarbeiter), das sind die GEKKO IT-solutions GmbH und die ovos media GmbH, weitergegeben. Wir verpflichten unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unserer Anweisungen zur Erfüllung der Verpflichtungen sowie im Rahmen der geltenden Gesetze und Bestimmungen zu verarbeiten und Ihre Daten nicht an Dritte zu übermitteln. Der Bezahlprozess wird von Zahlungsprovidern (Kalixa Services GmbH und Card Complete Service Bank AG) abgewickelt, die selbst „Verantwortliche“ für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sind.

Kundendaten können weiters zur Verfolgung offener Forderungen an Inkassodienstleister übermittelt werden. Diese werden durch die WESTbahn verpflichtet, die übermittelten Daten vertraulich zu behandeln und nur im Zusammenhang mit dem zwischen den Kunden und der WESTbahn bestehenden Vertragsverhältnis zu verwenden.

Wir sind aufgrund der Vorschriften des Unternehmensgesetzbuchs (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) verpflichtet, Buchungsdaten 7 Jahre lang aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine rechtliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht, diese Daten weiterhin zu verarbeiten.

### **Werbung für eigene ähnliche Produkte**

Wir verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit der Registrierung oder des Ticketkaufs eingegebenen personenbezogenen Daten für die Zusendung von elektronischer Post zum Zweck der Direktwerbung für eigene ähnliche Produkte oder Dienstleistungen auf Grundlage des § 107 Abs. 3 TKG 2003 und im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Absatzförderung gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO, sofern Sie dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht bei der Erhebung widersprechen und nicht in der ECG-Liste der RTR eingetragen sind. Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke werden auch Daten zu Ihrem Kaufverhalten verarbeitet.

**Ihnen steht es frei, die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken kostenlos und problemlos abzulehnen, indem Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse senden: [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at)**

Zudem haben Sie das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit gemäß § 107 Abs. 3 TKG 2003 und Art 21 Abs. 2 DSGVO zu widersprechen, indem Sie den Abmeldelink am Ende einer jeden Nachricht betätigen oder uns eine E-Mail an [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at) zu senden. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht (mehr) für diese Zwecke verarbeiten.

### **Kontaktformular und Kundenservice**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder im Rahmen der Vertragserfüllung zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage von uns gemäß Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO verarbeitet und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wenn Sie unseren Kundenservice telefonisch oder postalisch kontaktieren, werden die von Ihnen offengelegten Daten im erforderlichen Ausmaß auf Grundlage des

Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO verarbeitet, so etwa zur Stornierung eines Tickets oder im Falle von Rückerstattungen oder Upgrades für die WESTbahn Plus.

Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter, sofern das nicht zur Erfüllung Ihrer Anfrage notwendig ist (bspw. bei Rückerstattungen an die Bank). Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, sofern keine rechtliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht, diese Daten weiterhin zu verarbeiten.

### Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf der Website freiwillig zu unserem Newsletter anzumelden. Dazu benötigen wir Ihre E-Mailadresse und Ihre Einwilligung zum Empfang des Newsletters mit werblichem Inhalt. Mit Ihrer Einwilligung zum Newsletter-Versand stimmen Sie auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (E-Mailadresse) zu diesem Zweck zu. Sofern Sie registrierte Kundschaft sind oder **freiwillig** Angaben zu Ihrem Geburtstag, Ihrer Postleitzahl / Adresse oder zu Ihren Interessengebieten machen, verarbeiten wir diese Daten, um sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters. Im Rahmen des Newsletter-Versands werden Ihre Daten an unsere technischen Dienstleister (Auftragsverarbeiter), das sind die GEKKO IT-solutions GmbH und die ovos media GmbH, weitergegeben. Wir verpflichten unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unserer Anweisungen zur Erfüllung der Verpflichtungen sowie im Rahmen der geltenden Gesetze und Bestimmungen zu verarbeiten und Ihre Daten nicht an Dritte zu übermitteln.

Die Einwilligung zum Bezug des Newsletters kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie den Abmeldelink am Ende einer jeden Aussendung anklicken oder uns den Widerruf per E-Mail an folgende Adresse senden: [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at). Durch einen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Daten werden nach Widerruf unverzüglich gelöscht, sofern keine anderweitigen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung bestehen.

### Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis.

Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

Erfahren Sie in unserer Datenschutzrichtlinie mehr darüber, wer wir sind, wie Sie uns kontaktieren können und wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Bitte geben Sie Ihre Einwilligungs-ID und das Datum an, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Einwilligung kontaktieren.

Ihre Einwilligung trifft auf die folgenden Domains zu: westbahn.at

Ihr aktueller Zustand: Alle zulassen.

Ihre Einwilligungs-ID: CWcR38q/I5+Kn1VZHg7/3ZvdpG1XM32GytfEOkR26xGJCetStmum7A==Einwilligungsdatum: Dienstag, 9. Mai 2023 um 15:07:59 MESZ

[Einwilligung ändern](#) | [Einwilligung widerrufen](#)

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 06.10.23 von [Cookiebot](#) aktualisiert:

### Notwendig (8)

Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__csrf_token	westbahn.at	Sicherheitstoken	Session	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
CONSENT [x2]	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	2 Jahre	HTTP Cookie
CookieConsent	<a href="#">Cookiebot</a>	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
date-bound	westbahn.at	Anstehend	1 Jahr	HTTP Cookie
hex (32)	westbahn.at	Wird verwendet, um Server-Anfragen an das Webseitenbackend zu managen.	Session	HTTP Cookie
keep_https	westbahn.at	Sichere Verbindung	Session	HTTP Cookie
test_cookie	<a href="#">Google</a>	Verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt.	1 Tag	HTTP Cookie

### Präferenzen (1)

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
user_locale	westbahn.at	Dieser Cookie wird verwendet, um die vom Besucher ausgewählte bevorzugte Ländereinstellung festzulegen.	1 Jahr	HTTP Cookie

## Statistiken (13)

Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_ga [x3]	<a href="#">Google</a>	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre	HTTP Cookie
_ga_# [x3]	<a href="#">Google</a>	Sammelt Daten dazu, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch. Von Google Analytics verwendet.	2 Jahre	HTTP Cookie
_gid [x2]	<a href="#">Google</a>	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag	HTTP Cookie
is_unique	<a href="#">Statcounter</a>	Dieses Cookie wird benutzt, um die Häufigkeit und die Dauer der Website-Besuche festzustellen.	400 Tage	HTTP Cookie
sc_is_visitor_unique	<a href="#">Statcounter</a>	Dieses Cookie wird benutzt, um zu zählen, wie oft eine Website von verschiedenen Besuchern besucht wurde – dies wird durch das Zuordnen einer zufälligen ID zu einem Besucher erledigt, damit der Besucher nicht zweimal registriert wird.	2 Jahre	HTTP Cookie
statcounter_bounce	<a href="#">Statcounter</a>	Legt fest, ob ein Besucher die Webseite sofort verlässt - Diese Informationen werden für interne Statistiken und Analysen des Webseiten-Betreibers verwendet.	Session	HTML Local Storage
statcounter_config	<a href="#">Statcounter</a>	Wird verwendet, um die Besuche des Benutzers auf der Website zu bewerten, z.B. welche Seiten besucht wurden oder die Häufigkeit der Besuche.	Session	HTML Local Storage
td	<a href="#">Google</a>	Registriert statistische Daten über das Verhalten der Besucher auf der Website. Wird vom Website-Betreiber für internes Analytics verwendet.	Session	Pixel Tracker

## Marketing (38)

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_fbp	<a href="#">Meta Platforms, Inc.</a>	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate	HTTP Cookie
_gcl_au	<a href="#">Google</a>	Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit Werbungseffizienz auf Webseiten verwendet, die ihre Dienste nutzen.	3 Monate	HTTP Cookie
_uetsid	<a href="#">Microsoft</a>	Wird verwendet, um Besucher auf mehreren Websites zu tracken, um relevante Werbung basierend auf den Präferenzen des Besuchers zu präsentieren.	Persistent	HTML Local Storage
_uetsid	<a href="#">Microsoft</a>	Sammelt Daten zum Besucherverhalten auf mehreren Websites, um relevantere Werbung zu präsentieren - Dies ermöglicht es der Website auch, die Anzahl der gleichen Werbeanzeige zu begrenzen.	1 Tag	HTTP Cookie
_uetsid_exp	<a href="#">Microsoft</a>	Enthält das Verfallsdatum für das Cookie mit entsprechendem Namen.	Persistent	HTML Local Storage
_uetvid	<a href="#">Microsoft</a>	Wird verwendet, um Besucher auf mehreren Websites zu tracken, um relevante Werbung basierend auf den Präferenzen des Besuchers zu präsentieren.	Persistent	HTML Local Storage
_uetvid	<a href="#">Microsoft</a>	Wird verwendet, um Besucher auf mehreren Websites zu tracken, um relevante Werbung basierend auf den Präferenzen des Besuchers zu präsentieren.	1 Jahr	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_uetvid_exp	<a href="#">Microsoft</a>	Enthält das Verfallsdatum für das Cookie mit entsprechendem Namen.	Persistent	HTML Local Storage
ads/ga-audiences	<a href="#">Google</a>	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker
IDE	<a href="#">Google</a>	Verwendet von Google DoubleClick, um die Handlungen des Benutzers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Benutzer.	1 Jahr	HTTP Cookie
LAST_RESULT_ENTRY_KEY [x2]	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Session	HTTP Cookie
lastExternalReferrer	<a href="#">Meta Platforms, Inc.</a>	Ermittelt, wie der Nutzer die Website erreicht hat, indem seine letzte URL-Adresse registriert wird.	Persistent	HTML Local Storage
lastExternalReferrerTime	<a href="#">Meta Platforms, Inc.</a>	Ermittelt, wie der Nutzer die Website erreicht hat, indem seine letzte URL-Adresse registriert wird.	Persistent	HTML Local Storage
LogsDatabaseV2:V#    LogsRequestsStore	<a href="#">YouTube</a>	Anstehend	Persistent	IndexedDB
MUID	<a href="#">Microsoft</a>	Anstehend	1 Jahr	HTTP Cookie
nextId	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Session	HTTP Cookie



Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
pagead/1p-user-list/#	<a href="#">Google</a>	Wird verwendet, um zu tracken, ob der Besucher Interesse an bestimmten Produkten oder Ereignissen auf mehreren Websites gezeigt hat und wie der Besucher zwischen den Websites navigiert - Dies wird zur Messung des Werbeaufwands verwendet und erleichtert die Zahlung von Empfehlungsgebühren zwischen Websites.	Session	Pixel Tracker
pagead/landing	westbahn.at	Sammelt Daten zum Besucherverhalten auf mehreren Webseiten, um relevantere Werbung zu präsentieren - Dies ermöglicht es der Webseite auch, die Anzahl der Anzeige der gleichen Werbung zu begrenzen.	Session	Pixel Tracker
remote_sid	<a href="#">YouTube</a>	Notwendig für die Implementierung und Funktionalität von YouTube-Videoinhalten auf der Website.	Session	HTTP Cookie
requests	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Session	HTTP Cookie
sc_medium_source	<a href="#">Statcounter</a>	Legt fest, wie der Besucher auf die Webseite zugegriffen hat. Diese Informationen werden vom Webseiten-Betreiber verwendet, um die Effizienz der Marketingbemühungen festzustellen.	Persistent	HTML Local Storage
TESTCOOKIESENABLED	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	1 Tag	HTTP Cookie
VISITOR_INFO1_LIVE	<a href="#">YouTube</a>	Versucht, die Benutzerbandbreite auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu schätzen.	180 Tage	HTTP Cookie
VISITOR_PRIVACY_METADATA	<a href="#">YouTube</a>	Anstehend	180 Tage	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
YSC	<a href="#">YouTube</a>	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Session	HTTP Cookie
yt.innertube::nextId	<a href="#">YouTube</a>	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Persistent	HTML Local Storage
ytIdb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY [x2]	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Persistent	HTML Local Storage
YtIdbMeta#databases [x2]	<a href="#">YouTube</a>	Wird verwendet, um die Interaktion der Nutzer mit eingebetteten Inhalten zu verfolgen.	Persistent	IndexedDB
yt-remote-cast-available	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	<a href="#">YouTube</a>	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage

### Nicht klassifiziert (3)

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
basket_id	westbahn.at	Anstehend	2 Tage	HTTP Cookie
checkin-redirect	westbahn.at	Anstehend	Session	HTTP Cookie
statcounter.com/localstorage/	<a href="#">Statcounter</a>	Anstehend	Persistent	HTML Local Storage

### Nutzung von Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, der von der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA angeboten wird. Google Analytics verwendet "Cookies", um eine Analyse über die Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf unserer Website ist Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) bei Google Analytics zu gewährleisten. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und bietet daher angemessene Datenschutzgarantien für die Übermittlung der Daten in die USA. Weitere Informationen zu Ihren Rechten aus dem Privacy Shield finden sie unter <https://www.privacyshield.gov/servlet/servlet.FileDownload?file=015t0000000QJdq>.

Google wird die erhobenen Informationen im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unseres Onlineangebots gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO in unserem Auftrag dazu benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie

die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

### **Nutzung von Facebook-Plugins**

Wir verwenden auf unserer Seite ein Social-Plugin von Facebook, das von der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Rd Menlo Park, CA 94025-1452, USA, angeboten wird. Das Facebook-Plugin erkennen Sie an dem Facebook-Logo auf unserer Seite. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website ist das Plugin von Facebook (im Folgenden auch „Anbieter“) nicht uneingeschränkt, sondern unter Verwendung eines HTML-Links (so genannte „Shariff- Lösung“ von c’t) in unsere Websites eingebunden. Durch diese Art der Einbindung stellen wir sicher, dass beim Aufruf unserer Websites nicht direkt eine Verbindung mit dem Anbieter des Plugins hergestellt wird. Wenn Sie auf das Social-Plugin Icon klicken, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des Anbieters auf, auf der Sie (gegebenenfalls nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den „Like“- oder „Share“-Button betätigen können.

Erst durch die Betätigung des Buttons des Anbieters (z.B. „Like“- oder „Share“-Button) wird durch den Anbieter ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt, wodurch der Anbieter die Information erhält, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Nutzerprofil beim Anbieter besitzen oder gerade nicht beim Anbieter eingeloggt sind. Diese Information (inklusive Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (in der Regel in den USA) übermittelt und dort gespeichert. Facebook ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und bietet daher angemessene Datenschutzgarantien für die Übermittlung der Daten in die USA. Weitere Informationen zu Ihren Rechten aus dem Privacy Shield finden sie unter <https://www.privacyshield.gov/servlet/servlet.FileDownload?file=015t000000QJdq>.

Nähere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter des Social Plugins sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzbestimmungen auf der Website von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php> entnehmen.

## **Rechte der betroffenen Person**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Löschung dieser Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dazu können Sie uns postalisch oder per E-Mail unter der Adresse [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at) kontaktieren.

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht die Aufsichtsbehörde anzurufen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, (<https://www.dsb.gv.at/>) zuständig.