

Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 10.01.2023, gültig mit 11.01.2023

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Ein Ticket gilt gemäß §11(9) UStG als Rechnung.

Die Abkürzungen in den Tariftabellen bezeichnen folgende Bahnhöfe:

- Wien = Wien Hütteldorf, Wien Westbahnhof
- Pb = St. Pölten
- Ams = Amstetten
- Lz = Linz
- We = Wels
- At = Attnang-Puchheim
- Vk = Vöcklabruck
- Stw = Straßwalchen
- Nsk = Neumarkt am Wallersee
- See = Seekirchen
- Sb = Salzburg
- K = Kufstein
- W = Wörgl
- I = Innsbruck
- Mro = Rosenheim
- Mop = München Ost
- Mh = München

„**Abfahrtszeitpunkt**“ bezieht sich auf den planmäßigen Abfahrtszeitpunkt des Zuges im Ausgangsbahnhof.

„**Vollzahler**“ bezieht sich auf ein Ticket zum WESTstandardpreis.

I. Fahrkarten

1 WESTstandardpreis

Für jedes unter I Punkt 1 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 60 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

1.1 WESTstandardpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

WESTstandardpreis online	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		14,30	25,00	37,70	42,10	43,90	44,90	48,90	48,90	49,90	52,90	65,90	66,90	69,90	79,90	94,90
St. Pölten	14,30		15,70	24,50	29,90	32,90	33,90	41,90	41,90	42,90	44,90	63,90	64,90	67,90	71,90	87,90
Amstetten	25,00	15,70		15,70	16,90	21,90	22,90	31,90	31,90	32,90	37,90	57,90	58,90	63,90	65,90	79,90
Linz	37,70	24,50	15,70		6,10	13,30	14,50	19,30	19,30	25,70	28,90	51,90	52,90	58,90	57,90	69,90
Wels	42,10	29,90	16,90	6,10		7,20	8,40	16,70	16,70	20,10	23,40	48,90	49,90	56,90	51,90	67,90
Attnang	43,90	32,90	21,90	13,30	7,20		2,80	9,20	9,20	11,20	14,00	44,90	46,90	53,90	44,90	59,90
Vöcklabruck	44,90	33,90	22,90	14,50	8,40	2,80		8,30	8,30	10,20	13,10	43,90	45,90	52,90	42,90	56,90
Straßwalchen	48,90	41,90	31,90	19,30	16,70	9,20	8,30		2,10	4,00	7,20	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	48,90	41,90	31,90	19,30	16,70	9,20	8,30	2,10		3,00	6,10	-	-	-	-	-
Seekirchen	49,90	42,90	32,90	25,70	20,10	11,20	10,20	4,00	3,00		5,00	-	-	-	-	-
Salzburg	52,90	44,90	37,90	28,90	23,40	14,00	13,10	7,20	6,10	5,00		34,90	36,90	45,90	23,90	34,90
Kufstein	65,90	63,90	57,90	51,90	48,90	44,90	43,90	-	-	-	34,90		4,70	17,90	-	-
Wörgl	66,90	64,90	58,90	52,90	49,90	46,90	45,90	-	-	-	36,90	4,70		14,90	-	-
Innsbruck	69,90	67,90	63,90	58,90	56,90	53,90	52,90	-	-	-	45,90	17,90	14,90		-	-
Rosenheim	79,90	71,90	65,90	57,90	51,90	44,90	42,90	-	-	-	23,90	-	-	-	-	-
München	94,90	87,90	79,90	69,90	67,90	59,90	56,90	-	-	-	34,90	-	-	-	16,90	-

1.2 10 % Ermäßigung auf den WESTstandardpreis

KundInnen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind und bis zu 3 Mitreisende erhalten 10 % Ermäßigung auf den WESTstandardpreis gemäß I Punkt 1.1:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger, Familienpass, family extra Card Wien)
- Krone Bonus Card
- OÖN Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- Show your Card
- SN Card
- Thalia Bonuscard
- Lidl Plus App
- DER STANDARD Abovorteilskarten
- Vienna City Card
- PERY Vorteilswelt
- N26 Karte
- Sixt Card
- Innsbruck Card

SchülerInnen, StudentInnen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen oder deutschen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren ebenfalls eine Ermäßigung von 10 % auf den WESTstandardpreis gemäß I Punkt 1.1. Dabei gibt es keine Altersbegrenzung.

Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte bzw. der gültige Ausbildungsausweis muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden.

1.3 WESTstandardpreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich der unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 genannten Preise ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

1.4 WESTstandardpreis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zuzüglich der unter I Punkt 1.1 genannten Preise ein Aufpreis von 3,10 Euro verrechnet.

1.5 WESTstandardpreis für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in ausgewählten Trafiken wird zuzüglich zu den unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 genannten Preisen ein Aufpreis von 2,- Euro verrechnet

Eine Fahrt innerhalb Wiens kostet unabhängig von der gefahrenen Relation immer € 5,00.

Beim gleichzeitigen Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für dieselbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 3,10. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hinfahrt oder Rückfahrt) eines so erworbenen Tickets verringert sich der auszuzahlende Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,00. Solcher Art erworbene Hin- und Rückfahrtickets können nicht während ein und derselben Fahrt genutzt werden.

Die WESTbahn behält sich aufgrund der Corona Pandemie vor, den Verkauf am Zug zu verbieten. Das Verbot betrifft einzelne hoch ausgelastete Verbindungen, welche nach Möglichkeit vorab über www.westbahn.at bekannt gegeben werden.

2 Ermäßigter WESTstandardpreis

Für jedes unter I Punkt 2 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 60 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

2.1 Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres

Ein Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres wird in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kindergarten- und Schülergruppen gemäß I Punkt 6.2.

2.2 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers

Ein Familienkind im Alter von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines/r vollzahlenden Familienangehörigen bezahlt unabhängig von der Relation € 2,00. Ein/e vollzahlende/r Familienangehörige/r kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Schülergruppen gemäß I Punkt 5.2.

2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres

Ein allein fahrendes Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres zahlt den nachstehend festgelegten Preis. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich online, in WESTshops, im Zug und in ausgewählten Trafiken erhältlich.

2.3.1 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommt für ein allein fahrendes Kind gemäß I Punkt 2.3 folgende Preistabelle zur Anwendung:

WESTstandardpreis Kind o. B. online	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		7,20	12,50	18,90	21,10	22,00	22,50	24,50	24,50	25,00	26,50	33,00	33,50	35,00	40,00	47,50
St. Pölten	7,20		7,90	12,30	15,00	16,50	17,00	21,00	21,00	21,50	22,50	32,00	32,50	34,00	36,00	44,00
Amstetten	12,50	7,90		7,90	8,50	11,00	11,50	16,00	16,00	16,50	19,00	29,00	29,50	32,00	33,00	40,00
Linz	18,90	12,30	7,90		3,10	6,70	7,30	9,70	9,70	12,90	14,50	26,00	26,50	29,50	29,00	35,00
Wels	21,10	15,00	8,50	3,10		3,60	4,20	8,40	8,40	10,10	11,70	24,50	25,00	28,50	26,00	34,00
Attnang	22,00	16,50	11,00	6,70	3,60		1,40	4,60	4,60	5,60	7,00	22,50	23,50	27,00	22,50	30,00
Vöcklabruck	22,50	17,00	11,50	7,30	4,20	1,40		4,20	4,20	5,10	6,60	22,00	23,00	26,50	21,50	28,50
Straßwalchen	24,50	21,00	16,00	9,70	8,40	4,60	4,20		1,10	2,00	3,60	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	24,50	21,00	16,00	9,70	8,40	4,60	4,20	1,10		1,50	3,10	-	-	-	-	-
Seekirchen	25,00	21,50	16,50	12,90	10,10	5,60	5,10	2,00	1,50		2,50	-	-	-	-	-
Salzburg	26,50	22,50	19,00	14,50	11,70	7,00	6,60	3,60	3,10	2,50		17,50	18,50	23,00	12,00	17,50
Kufstein	33,00	32,00	29,00	26,00	24,50	22,50	22,00	-	-	-	17,50		2,40	9,00	-	-
Wörgl	33,50	32,50	29,50	26,50	25,00	23,50	23,00	-	-	-	18,50	2,40		7,50	-	-
Innsbruck	35,00	34,00	32,00	29,50	28,50	27,00	26,50	-	-	-	23,00	9,00	7,50		-	-
Rosenheim	40,00	36,00	33,00	29,00	26,00	22,50	21,50	-	-	-	12,00	-	-	-	-	8,50
München	47,50	44,00	40,00	35,00	34,00	30,00	28,50	-	-	-	17,50	-	-	-	8,50	

2.3.2 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf im WESTshop

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zusätzlich der unter I Punkt 2.3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 0,50 Euro verrechnet.

2.3.3 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zusätzlich der unter I Punkt 2.3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 1,50 Euro verrechnet.

2.3.4 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in den Trafiken wird zusätzlich der in I Punkt 2.3.1 genannten ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

2.4 Person mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Eine Person mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- **Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit einem gültigen Ticket möglich. Ein allfälliges Upgrade auf die Comfort Class oder die First Class muss für die Begleitperson zusätzlich erworben werden.
- **Kostenlose Reservierung eines Rollstuhlplatzes:** Ein Rollstuhlplatz kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder über das Customer Care Center der WESTbahn kostenlos reserviert bzw. umgebucht werden.
- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM:** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70 %, kann eine kostenlose Reservierung über das Customer Care Center der WESTbahn erfolgen.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die kostenlose Mitnahme eines Rollstuhls oder eines anderen orthopädischen Hilfsmittels (Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter) ist für eine/n InhaberIn eines Schwerkriegsbeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70 % oder dem Eintrag „Kann die Fahrpreismäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ möglich. Es kann nur ein Hilfsmittel befördert werden, welches höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm hat. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive BenutzerIn 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden, sind die Bedingungen über die Mitnahme eines Fahrrades anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert bei der Ticketkontrolle vorzuweisen. Im Falle von Blindheit gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für eine/n InhaberIn eines Verbundtickets des ÖÖVV, des SVV, des VVT oder des VOR gelten die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsverbundes.

3 WESTvorteilspreis

Für jedes unter I Punkt 3 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 60 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Der WESTvorteilspreis kann von jeder Person genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug eine gültige und personalisierte ÖBB Vorteils card oder eine andere gültige und personalisierte europäische Bahnermäßigungskarte vorweisen kann. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, sowie die ÖBB-Businesscard und ÖBB Berechtigungskarten sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Ist auf der ÖBB Vorteils card bzw. der Bahnermäßigungskarte kein Foto des Karteninhabers bzw. der Karteninhaberin abgebildet, muss eine Legitimation mit einem Lichtbildausweis erfolgen.

Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn. Ein Kauf im Zug ist nicht möglich.

3.1 WESTvorteilspreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

WESTvorteilspreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalcher	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		5,70	13,20	18,80	21,00	23,40	23,80	26,10	26,50	27,00	27,80	32,90	33,90	34,90	52,90	64,90
St. Pölten	5,70		8,20	14,60	17,30	20,10	20,50	23,20	23,50	24,20	25,10	31,90	32,90	33,90	49,90	62,90
Amstetten	13,20	8,20		6,60	9,50	13,20	13,90	17,50	17,90	18,80	19,90	28,90	29,90	31,90	44,90	56,90
Linz	18,80	14,60	6,60		2,80	6,70	7,30	11,10	11,70	12,80	14,40	25,90	26,90	29,90	37,90	49,90
Wels	21,00	17,30	9,50	2,80		3,90	4,60	8,50	9,00	10,00	11,70	24,90	25,90	28,90	34,90	46,90
Attnang	23,40	20,10	13,20	6,70	3,90		1,00	4,90	5,40	6,60	8,00	22,90	23,90	26,90	30,90	42,90
Vöcklabruck	23,80	20,50	13,90	7,30	4,60	1,00		4,30	4,80	6,00	7,40	21,90	22,90	26,90	29,90	41,90
Straßwalcher	26,10	23,20	17,50	11,10	8,50	4,90	4,30		1,00	1,70	3,40	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	26,50	23,50	17,90	11,70	9,00	5,40	4,80	1,00		1,10	2,80	-	-	-	-	-
Seekirchen	27,00	24,20	18,80	12,80	10,00	6,60	6,00	1,70	1,10		1,60	-	-	-	-	-
Salzburg	27,80	25,10	19,90	14,40	11,70	8,00	7,40	3,40	2,80	1,60		17,90	17,90	18,90	22,90	18,90
Kufstein	32,90	31,90	28,90	25,90	24,90	22,90	21,90	-	-	-	17,90		1,20	8,10	-	-
Wörgl	33,90	32,90	29,90	26,90	25,90	23,90	22,90	-	-	-	18,90	1,20		6,80	-	-
Innsbruck	34,90	33,90	31,90	29,90	28,90	26,90	26,90	-	-	-	22,90	8,10	6,80		-	-
Rosenheim	52,90	49,90	44,90	37,90	34,90	30,90	29,90	-	-	-	18,90	-	-	-	-	11,90
München	64,90	62,90	56,90	49,90	46,90	42,90	41,90	-	-	-	26,90	-	-	-	-	11,90

3.2 WESTvorteilspreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich der unter I Punkt 3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

3.2 WESTvorteilspreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zuzüglich der unter I Punkt 3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 2,- Euro verrechnet.

Wird mit einem, in „Meine WESTbahn“ hinterlegtem Klimaticket Ö, der Relax Check-in genutzt werden doppelt so viele Punkte gesammelt.

Mit einem Klimaticket Ö kann die Comfort Class der WESTbahn kostenlos genutzt werden. Ist das Klimaticket Ö auch unter „Meine WESTbahn“ hinterlegt, kann außerdem je Fahrtrichtung und Tag eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Comfort Class oder der Standard Class gebucht werden.

Wird das Klimaticket Ö vergessen muss am Zug ein KTÖ Ersatzticket gekauft werden. Es kommen die Preise unter Punkt 1.4, WESTstandardpreis für den Verkauf im Zug zur Anwendung. Auf dem KTÖ Ersatzticket muss der Name und das Geburtsdatum vermerkt werden und mittels Ausweis durch die Crew legitimiert werden. Anschließend muss eine E-Mail an das Customer Care Center (meinenachricht@westbahn.at) mit einem Foto des KTÖ Ersatztickets und des Klimaticket Ö (Vor- und Rückseite) geschickt werden. Der Betrag des Ersatztickets wird in Form einer Gutschrift erstattet. Dabei wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10,00 einbehalten, welche vom Betrag des Ersatztickets abgezogen wird. Beträgt der Ticketbetrag weniger als EUR 10,00 wird keine Erstattung vorgenommen.

b. Regionale Klimatickets

Die Verkehrsverbünde (SVV, OÖVV, VOR und VVT) haben eigene, regionale Klimatickets. Diese sind nur in den jeweiligen Regionen gültig und können innerhalb dieser Regionen in der Standard Class der WESTbahn genutzt werden.

Regionale Klimatickets und andere Zeitkarten der Verbünde können nicht in Meine WESTbahn hinterlegt werden. Dadurch ist mit diesen kein Relax Check-in möglich und es können damit keine WESTpunkte gesammelt werden.

Die Comfort Class kann nur mittels kostenpflichtigem Upgrade genutzt werden. Auch die Reservierung von Sitzplätzen ist kostenpflichtig. Eine kostenlose Mitnahme von Familienkindern gemäß I Punkt 2.2 ist mit regionalen Klimatickets nicht möglich.

VOR:

Das VOR Klimaticket Metropolregion (Wien, NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn von Wien bis Amstetten gültig.

Das VOR Klimaticket Region (NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn nur von St. Pölten bis Amstetten gültig. Für die Strecke von Wien bis St. Pölten wird pro Person und Fahrt im Zug ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

Jahreskarten und sonstige Tickets des VOR berechtigen nicht zu Fahrten in den Zügen der WESTbahn.

OÖVV:

Ein Klimaticket OÖ ist in den Zügen der WESTbahn von Linz bis Vöcklabruck gültig.

SVV:

Ein Klimaticket Salzburg ist in den Zügen der WESTbahn von Salzburg bis Straßwalchen oder wenn so auf dem Klimaticket angeführt bis Attnang-Puchheim gültig.

VVT:

Ein Klimaticket Tirol ist in den Zügen der WESTbahn von Innsbruck bis Kufstein gültig.

5 Gruppentarife

Wird ein nachgenannter Gruppentarif in Anspruch genommen, ist keine weitere Aktion bzw. Ermäßigung (z.B. WESTspecial) anwendbar. Sofern nicht abweichend geregelt, sind die Fahrkarten für eine Personenanzahl von 6 bis 76 Personen bis zu drei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online buchbar und umbuchbar. Fahrkarten für Großgruppen ab 77 Personen können zeitgerecht ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn gebucht und umbucht werden. Alle Gruppenfahrkarten sind zuggebunden.

KundInnen, die ein Gruppenticket gemäß I Punkt 5.1, 5.2 oder erwerben, erhalten mit ihrem Ticket automatisch eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Standard Class der WESTbahn für alle Reisenden. Der Platz wird vom Buchungssystem automatisch zugewiesen, eine Änderung ist nicht möglich. In Kombination mit der kostenlosen Reservierung sind die Tickets kontingentiert und zuggebunden. Eine kostenlose Stornierung ist bis 180 Minuten vor Abfahrt möglich. Dabei gilt die planmäßige Abfahrtszeit am ausgewählten Abfahrtsbahnhof. Nichtbenutzte Tickets, bis auf die Mindestgruppengröße von 6 vollzahlenden Personen, können bis 6 Monate nach der gebuchten Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 15 % einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

5.1 Gruppen und Großgruppen

Der Gruppentarif kann ab 6 vollzahlenden Personen gebucht werden. Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung.

5.1 Gruppen	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		11,40	20,00	30,20	33,70	35,10	35,90	39,10	39,10	39,90	42,30	52,70	53,50	55,90	63,90	75,90
St. Pölten	11,40		12,60	19,60	23,90	26,30	27,10	33,50	33,50	34,30	35,90	51,10	51,90	54,30	57,50	70,30
Amstetten	20,00	12,60		12,60	13,50	17,50	18,30	25,50	25,50	26,30	30,30	46,30	47,10	51,10	52,70	63,90
Linz	30,20	19,60	12,60		4,90	10,60	11,60	15,40	15,40	20,60	23,10	41,50	42,30	47,10	46,30	55,90
Wels	33,70	23,90	13,50	4,90		5,80	6,70	13,40	13,40	16,10	18,70	39,10	39,90	45,50	41,50	54,30
Attnang	35,10	26,30	17,50	10,60	5,80		2,20	7,40	7,40	9,00	11,20	35,90	37,50	43,10	35,90	47,90
Vöcklabruck	35,90	27,10	18,30	11,60	6,70	2,20		6,60	6,60	8,20	10,50	35,10	36,70	42,30	34,30	45,50
Straßwalchen	39,10	33,50	25,50	15,40	13,40	7,40	6,60		1,70	3,20	5,80	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	39,10	33,50	25,50	15,40	13,40	7,40	6,60	1,70		2,40	4,90	-	-	-	-	-
Seekirchen	39,90	34,30	26,30	20,60	16,10	9,00	8,20	3,20	2,40		4,00	-	-	-	-	-
Salzburg	42,30	35,90	30,30	23,10	18,70	11,20	10,50	5,80	4,90	4,00		27,90	29,50	36,70	19,10	27,90
Kufstein	52,70	51,10	46,30	41,50	39,10	35,90	35,10	-	-	-	27,90		3,80	14,30	-	-
Wörgl	53,50	51,90	47,10	42,30	39,90	37,50	36,70	-	-	-	29,50	3,80		11,90	-	-
Innsbruck	55,90	54,30	51,10	47,10	45,50	43,10	42,30	-	-	-	36,70	14,30	11,90		-	-
Rosenheim	63,90	57,50	52,70	46,30	41,50	35,90	34,30	-	-	-	19,10	-	-	-		13,50
München	75,90	70,30	63,90	55,90	54,30	47,90	45,50	-	-	-	27,90	-	-	-	-	

5.2 Schülergruppe

Um den Schülergruppentarif in Anspruch zu nehmen, ist die Registrierung in „MeineWESTbahn“ erforderlich. Mehr als die Hälfte der mindestens 6 TeilnehmerInnen darf das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist nur eine Schülergruppen-Buchung pro Kalendertag und Fahrtrichtung möglich. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Buchung zum Tarif gemäß I Punkt 2.3.1. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (ÖÖVV) bzw. die s’Cool-Card und Super s’Cool Card (SVV) oder vergleichbare Verbundprodukte sowie die Begleitkindregelung laut Punkt 2.2 nicht für Schülergruppen anrechenbar sind.

6 2+ Comfort Class

Die Zugklasse Comfort Class bietet zusätzlichen Komfort. Dies umfasst, je nach gewähltem Sitzplatz mehr Beinfreiheit. Ein online gekauftes Ticket für die Comfort Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 11 (ausgenommen One-Click Upgrade Comfort siehe 6.2). Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Tickets für die Comfort Class können online in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für ein Ticket gemäß I Punkt 2.1, 2.2 und 2.3 sowie gemäß 2.4 ist ebenfalls ein Upgrade für die Comfort Class notwendig. Für ein Ticket gemäß I Punkt 5.2 und 5.3 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich.

Reisende mit WESTbahn Business-Konto können bei Buchung einer Einfachen Fahrt Business die Comfort Class kostenlos nutzen. Dies gilt nur wenn ein Sitzplatz in der Comfort Class verfügbar ist, ein rechtlicher Anspruch auf einen solchen Sitzplatz besteht nicht.

6.1 Upgrade 2+ Comfort Class

Das Upgrade Comfort Class kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Beim Erwerb eines Comfort Class Upgrades kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Upgrade Comfort Class	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
St. Pölten	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Amstetten	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Linz	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Wels	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Attnang	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Vöcklabruck	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Straßwalchen	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	-	-	-	-
Seekirchen	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	-	-	-	-
Salzburg	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90
Kufstein	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-		7,90	7,90	7,90	-
Wörgl	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90		7,90	7,90	-
Innsbruck	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	7,90		7,90	-
Rosenheim	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	-	-		7,90
München	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	-	-	-	

6.2 One-Click Upgrade 2+ Comfort

Das One-Click Upgrade Comfort kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis, wie unter I Punkt 6.1 zur Anwendung.

Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der Comfort Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade Comfort keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 6 zur Anwendung.

7 1 First Class

Die Zugklasse First Class bietet zusätzlichen Komfort und Services. Je nach Verfügbarkeit umfasst dies insbesondere Platzservice durch einen WESTsteward oder eine WESTstewardess, eine Tageszeitung und einen extra breiten Sitz. Ein online gekauftes Ticket für die First Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 12 (ausgenommen One-Click Upgrade First siehe I Punkt 7.2). Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Tickets für die First Class können online in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für ein Ticket gemäß I Punkt 2.1, 2.2 und 2.3 sowie gemäß 2.4 ist ebenfalls ein Upgrade für die First Class notwendig. Für ein Ticket gemäß I Punkt 5.2 und 5.3 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich. Auf das Upgrade First Class sind keine Ermäßigungen anwendbar.

7.1 Upgrade First Class

Das Upgrade First Class kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden.

Für ein Upgrade First Class kommt entsprechend der gefahrenen Relation folgende Preistabelle zur Anwendung:

Upgrade First	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalcher	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		9,90	10,90	15,90	15,90	21,90	21,90	24,90	24,90	24,90	24,90	34,90	34,90	34,90	39,90	44,90
St. Pölten	9,90		9,90	10,90	10,90	15,90	15,90	21,90	21,90	21,90	21,90	29,90	29,90	29,90	39,90	44,90
Amstetten	10,90	9,90		9,90	9,90	10,90	10,90	15,90	15,90	15,90	15,90	29,90	29,90	29,90	34,90	39,90
Linz	15,90	10,90	9,90		9,90	9,90	9,90	10,90	10,90	10,90	10,90	24,90	24,90	24,90	29,90	34,90
Wels	15,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	10,90	10,90	10,90	10,90	24,90	24,90	24,90	29,90	34,90
Attnang	21,90	15,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	9,90	10,90	19,90	19,90	19,90	24,90	29,90
Vöcklabruck	21,90	15,90	10,90	9,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	10,90	19,90	19,90	19,90	24,90	29,90
Straßwalchen	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	9,90	19,90	19,90	24,90	29,90
Neumarkt a. W.	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90		9,90	9,90	-	-	-	-	-
Seekirchen	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90	9,90		9,90	-	-	-	-	-
Salzburg	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90	9,90		14,90	14,90	14,90	9,90	19,90
Kufstein	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90		9,90	9,90	-	-
Wörgl	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90	9,90		9,90	-	-
Innsbruck	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90	9,90	9,90		-	-
Rosenheim	39,90	39,90	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	-	-	-	9,90	-	-	-		9,90
München	44,90	44,90	39,90	34,90	34,90	29,90	29,90	-	-	-	19,90	-	-	-	9,90	

7.2 One-Click Upgrade 1 First

Das One-Click Upgrade First kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis, wie unter I Punkt 7.1 zur Anwendung.

Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der First Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade First keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 7 zur Anwendung.

8 Beförderung von Hunden

Für ein Ticket zur Beförderung eines Hundes muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 60 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

Für die Beförderung eines Hundes kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 2,00 zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online, in den WESTshops oder im Zug erworben werden.

Überdies gibt es für HundebesitzerInnen eine 30-Tage Karte für Hunde für € 49,00, die ab dem gewählten Startdatum, für 30 aufeinander folgende Tage zur Nutzung des gesamten Streckennetzes der WESTbahn berechtigt. Diese Produkt ist in den WESTshops oder im Zug erwerbbar.

9 Beförderung von Fahrrädern und Elektroscootern

Eine Fahrradticket kann bis 1 Minute vor Abfahrt eines Zuges vom Reisebahnhof online oder in einem WESTshop erworben werden und beinhaltet einen kostenfreien Fahrradstellplatz.

Dabei kommt die folgende Preistabelle zur Anwendung:

Fahrrad + Reservierung	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalcher	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München	
Wien		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
St. Pölten	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Amstetten	6,90	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Linz	6,90	6,90	4,90		4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Wels	6,90	6,90	6,90	4,90		4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Attnang	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Vöcklabruck	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Straßwalchen	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Neumarkt a. W.	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90		4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Seekirchen	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Salzburg	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90		6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Kufstein	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90		4,90	4,90	-	-	-
Wörgl	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	4,90		4,90	-	-	-
Innsbruck	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	4,90	4,90		-	-	-
Rosenheim	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	-	-	-	-	-	-
München	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	-	-	-	-	-	4,90

Beim Erwerb eines Tickets für ein mitgebrachtes Fahrrad am Zug wird ein Aufpreis von 5,10 Euro verrechnet.

Bei der Mitnahme eines Fahrrades ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich. Ein Klapprad kann kostenfrei befördert werden, sofern es zusammengeklappt und in einer eigenen Tasche transportiert wird und keine Sitzplätze blockiert.

Die Mitnahme eines Elektroscooters ist ebenfalls kostenlos, sofern er zusammengeklappt und im Gepäckfach bzw. unter dem Sitz verstaut werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, kommen die Tarifbestimmungen für die Beförderung eines Fahrrades zur Anwendung.

10 Beförderung von Großgepäck und mehr als zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,00 zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

11 Reservierungen

Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken.

Eine Sitzplatzreservierung ist bis 1 Minute vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder in unseren WESTshops möglich. Dabei kommt für Strecken innerhalb Österreich pauschal ein Tarif von € 2,90 zur Anwendung. Für Strecken von Österreich nach Deutschland oder umgekehrt wird ein Preis von € 4,90 verrechnet. Ausgenommen ist die Strecke Salzburg – Rosenheim – München oder umgekehrt die ebenfalls € 2,90 kostet. Eine platzgenaue Reservierung ist nur für registrierte KundInnen möglich. Eine Stornierung oder Umbuchung der Reservierung ist bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt nur online möglich. Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, kann für einen anderen Fahrgast freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche.

12 Stornierung, Kombinierbarkeit und Erstattung von Fahrkarten

Eine Einzelfahrkarte ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag online, in unseren WESTshops oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung.

Ein WESTstandardpreis- oder Aktionsticket der WESTbahn, egal welcher Art, ist nicht mit einem anderen WESTstandardpreis- oder Aktionsticket der WESTbahn kombinierbar.

Gruppentickets sind bis einen Tag vor Reisedatum online oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nichtbenutzte Gruppentickets, bis auf die Mindestanzahl von 6 Personen, können bis 6 Monate nach der Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 15 % einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

Für alle Tickets gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,00 werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Gültigkeitsdauer des Tickets folgenden Tag.

Bei Stornierung/Erstattung eines Tickets, das in einer Trafik gekauft wurden, wird zunächst ein Gutschein in Höhe des vollen Ticketbetrages erstellt. Dieser kann entweder zum Kauf von weiteren Produkten verwendet werden, oder gegen Abzug einer Bearbeitungsgebühr von € 3,00 auf ein vom Kunden bzw. der Kundin anzugebendes Bankkonto ausgezahlt werden. Begehrt der Kunde bzw. die Kundin die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

II. Relax Check-in und WESTpunkte

Reisende können mit dem Relax Check-in WESTbahn-Tickets selbständig auf einen Sitzplatz einchecken, wodurch die Tickets entwertet werden. Ein Relax Check-in kann mit und ohne Anmeldung unter „Meine WESTbahn“ durchgeführt werden und funktioniert unabhängig davon, ob das Ticket im WESTbahn-Konto hinterlegt ist oder nicht. Generell können alle Tickets die online, im WESTshop oder in einer Trafik gebucht wurden per Relax Check-in eingecheckt werden. In der Regel wird man nach einem Relax Check-in nicht mehr durch das Bordpersonal kontrolliert.

Für den Relax Check-in wird der am eingenommenen Sitzplatz angebrachte QR-Code gescannt. Ist man unter „Meine WESTbahn“ angemeldet werden alle für den Sitzplatz eincheckbaren Tickets, Reservierungen und Upgrades aufgelistet. Ist man nicht angemeldet kann man das mitgebrachte Ticket per QR-Code Scan oder Eingabe der Ticketnummer und des Ticketcodes hinzufügen. Kunden wählen nun das passende Ticket aus und schließen den Check-in ab. Wurden Tickets eingecheckt, die eine weitere Validierung benötigen (Altersnachweis, Partnerkarte etc.), kann es trotz Relax Check-in zu einer Kontrolle durch das Bordpersonal der WESTbahn kommen.

Der Relax Check-in ist immer bis 10 Minuten nach Abfahrt aus einem Bahnhof möglich. Setzt sich ein Kunde nach einem Relax Check-in auf einen anderen Sitzplatz um, muss das Ticket auf den neuen Sitzplatz eingecheckt werden, um die zum Sammeln vorgesehenen Punkte nicht zu verlieren. Wird eine Kundin bzw. ein Kunde auf einem per Relax Check-in eingecheckten Sitzplatz dauerhaft nicht vorgefunden (unrechtmäßig eingecheckt) gehen die zum Sammeln vorgesehenen WESTpunkte verloren.

Ist der Reisende während des Relax Check-in bei seinem WESTbahn-Konto „Meine WESTbahn“ angemeldet, werden WESTpunkte gesammelt, ist der Reisende nicht angemeldet werden keine WESTpunkte gesammelt. Gesammelte WESTpunkte werden im WESTbahn Konto des Kunden am Tag nach der Fahrt gutgeschrieben. Gutgeschrieben wird der Wert des Basis-Fahrtickets, nicht aber Reservierungen (inkl. Gruppen, Fahrrad, Sitzplatz und PRM) Upgrades für die Comfort Class und First Class, ÖÖVV Tickets, SVV Tickets, VOR Tickets, VVT Tickets und Tickets für Tiere. Ein Euro des ursprünglichen Ticketpreises entspricht dabei einem WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 7,10 beispielsweise 8 WESTpunkte gutgeschrieben. Für alle Tageskarten entspricht jeder Euro des ursprünglichen Ticketpreises einem halben WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 26,99 je Fahrt 14 WESTpunkte.

Bei Tickets die mehr als eine Fahrt beinhalten wird der Ticketpreis durch die Anzahl der möglichen Fahrten dividiert, beim Ergebnis entspricht wieder jeder Euro einem WESTpunkt wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Kunde mit einem Ticket das 2 Fahrten beinhaltet und einen ursprünglichen Ticketpreis von € 9,99 hat 5 WESTpunkte je Fahrt.

Alle vor dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen 2 Jahre nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Alle ab dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen sechs Monaten nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Gesammelte Punkte können für ein Upgrade

Comfort Class (79 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 119 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt), für ein Upgrade First Class (199 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 299 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt) oder für Freifahrten (siehe Tabelle unten) eingelöst werden. Für WESTpunkte eingelöste Freifahrten bzw. Upgrades sind für eine Fahrt nutzbar, ab Kauf 3 Monate gültig und nicht stornierbar. Eine Teilzahlung mit WESTpunkten ist nicht möglich.

Ausgenommen vom Relax Check-in sind Tickets für Fahrräder, Tickets des ÖÖVV, Tickets des SVV, Tickets des VOR, Tickets des VVT, Gruppentickets, Tickets für Tiere und regionale Klimatickets.

Beim Einlösen der WESTpunkte für Fahrten kommt untenstehende Tabelle zur Anwendung:

WESTpunkte	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		143	250	377	421	439	449	489	489	499	529	659	669	699	799	949
St. Pölten	143		157	245	299	329	339	419	419	429	449	639	649	679	719	879
Amstetten	250	157		157	169	219	229	319	319	329	379	579	589	639	659	799
Linz	377	245	157		61	133	145	193	193	257	289	519	529	589	579	699
Wels	421	299	169	61		72	84	167	167	201	234	489	499	569	519	679
Attnang	439	329	219	133	72		28	92	92	112	140	449	469	539	449	599
Vöcklabruck	449	339	229	145	84	28		83	83	102	131	439	459	529	429	569
Straßwalchen	489	419	319	193	167	92	83		21	40	72	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	489	419	319	193	167	92	83	21		30	61	-	-	-	-	-
Seekirchen	499	429	329	257	201	112	102	40	30		50	-	-	-	-	-
Salzburg	529	449	379	289	234	140	131	72	61	50		349	369	459	239	349
Kufstein	659	639	579	519	489	449	439	-	-	-	349		47	179	-	-
Wörgl	669	649	589	529	499	469	459	-	-	-	369	47		149	-	-
Innsbruck	699	679	639	589	569	539	529	-	-	-	459	179	149		-	-
Rosenheim	799	719	659	579	519	449	429	-	-	-	239	-	-	-	-	169
München	949	879	799	699	679	599	569	-	-	-	349	-	-	-	169	

III. WESTbahn-Bank

1. Allgemeine Bestimmungen zur WESTbahn-Bank

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Ein Fahrgast erwirbt zum Preis von € 135,00 bzw. € 400,00 ein Gutscheinguthaben von € 150,00 bzw. € 450,00. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig. Sie kann zur Zahlung des WESTbahn-Waren- und Dienstleistungsassortiments (beispielsweise Tickets, Speisen, Getränke, etc.) im Webshop, in den WESTshops und im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Andere Zeitkarten
- WESTbahn-Banken
- ÖÖVV-Tickets
- SVV-Tickets
- VOR Tickets
- VVT Tickets

Erwirbt ein Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise möglich. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden.

Das Produkt WESTbahn-Bank ist seit dem 23. November 2022 nicht mehr buchbar. Bereits gebuchte WESTbahn-Banken können entsprechend der Gültigkeit weiterhin genutzt werden.

Im Zeitraum von 04.07.2019 bis 24.07.2019 bzw. von 26.07.2021 bis 21.08.2021 wurde von der HOFER KG eine WESTbahn-Bank mit einem Wert von € 30,00 zu einem Preis von € 25,00 vertrieben. Der bei der HOFER KG erworbene Kassabon enthält einen Ticketcode, mit dem unter www.westbahn.at/hofer die WESTbahn-Bank heruntergeladen werden kann. Der Kassabon kann nicht zur Zahlung verwendet werden. Die von der HOFER KG vertriebenen WESTbahn-Banken haben eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren ab Kauf und sind nicht stornierbar. Alle oben genannten Bedingungen, mit Ausnahme der Gültigkeitsdauer, sind anwendbar.

2. Stornierung und Erstattung von WESTbahn-Banken

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Der letzte Satz gilt nicht, wenn die WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will. Ausgenommen davon sind geringfügige Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.

Ein mittels WESTbahn-Bank gekauftes Ticket kann analog zu den oben genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Die Erstattung bzw. Stornierung eines vollständig mit WESTbahn-Bank bezahlten Tickets erfolgt jedoch ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde das Ticket teils mit WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, erfolgt (wenn die Erstattung des Tickets vor dem ersten Gültigkeitstag beantragt wird) die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung des Tickets am oder nach dem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung ist im letzten Fall ausgeschlossen.

IV WESTbahn Gutscheine

Ein WESTbahn Gutschein kann sowohl online unter www.westbahn.at, als auch in WESTshops erworben werden. Der Wert eines solchen Gutscheins ist grundsätzlich frei wählbar, muss aber mindestens € 10,00 und darf nicht mehr als € 500,00 betragen. Ein Gutschein ist ab Kauf 30 Jahre gültig und für alle Produkte (Fahrkarten, Snacks, Getränke) einlösbar. Ein WESTbahn Gutschein kann im Web unter www.westbahn.at, in den WESTshops und im Zug direkt eingelöst werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

Das Produkt WESTbahn Gutschein wird ab dem 27. Dezember 2022 nicht mehr verkauft. Bereits gebuchte Gutscheine können entsprechend der Gültigkeit weiterhin genutzt werden.

V. Zuschlagstarife

Über einen Zuschlagstarif hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,00.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,00.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültiges Ticket sowie für Fahrgäste, die Beförderungsleistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 80,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 50,00.

Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mit einem amtlichen Lichtbildausweis zu belegen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via E-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: meinenachricht@westbahn.at) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

VI. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Tickets

Der Kunde bzw. die Kundin hat seine/ihre Daten für die korrekte Abwicklung beim Kauf über www.westbahn.at bis zum bindenden Bestellvorgang auf Richtigkeit zu überprüfen.

Das Ticket wird direkt nach dem Kauf als PDF zum Öffnen auf www.westbahn.at zur Verfügung gestellt und gleichzeitig elektronisch an die angegebene Emailadresse zugestellt.

Der Kauf eines online erworbenen Tickets muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein. Ein Kauf erst während der Fahrt wird nicht akzeptiert. In diesem Fall hat der Kunde bzw. die Kundin die Fahrkarte beim WESTsteward bzw. der WESTstewardess zu erwerben.

An der Stelle des Barcodes darf die Fahrkarte weder geknickt noch gefaltet werden.

Bei missbräuchlicher Verwendung, Falschangaben oder mangelnder Kontodeckung bzw. gesperrter Kreditkarte behält sich die WESTbahn vor, den Fahrgast von der Onlinebuchung auszuschließen.

Um Missbrauch bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung vorzubeugen, behält sich die WESTbahn vor, bis zur tatsächlichen Kartenzahlung im Zug einen Einsatz (in Höhe wie in Punkt II d. der Allgemeinen Tarifbestimmungen festgelegt) vorab einzufordern. Der Einsatz muss bar bezahlt werden und wird bei der tatsächlichen Kartenzahlung wieder retourniert. Im Missbrauchsfall wird der Einsatz nicht retourniert.

VII. Kauf auf Rechnung

Ein Kauf auf Rechnung ist bis auf Weiteres Firmenkunden vorbehalten. Firmenkunden können bei der WESTbahn einen Kauf auf Rechnung beantragen, die WESTbahn entscheidet, ob er dem Kunden ermöglicht werden kann und muss ihn freischalten. Die WESTbahn behält sich ausdrücklich ein jederzeitiges Widerrufsrecht vor.

Ein nicht genutztes, über Kauf auf Rechnung gelöstes Ticket kann in besonderen Fällen, wie beispielsweise nicht fristgerechter Zahlung, durch die WESTbahn sofort gesperrt werden. Ein gesperrtes Ticket wird nicht in Rechnung gestellt, kann aber nicht mehr genutzt werden. Generell verfällt ein nicht genutztes Ticket nach Ende der Ticketlaufzeit (siehe Punkt 1 bzw. WESTspecials) und wird dem Kunden bzw. der Kundin in Rechnung gestellt.

Ein nicht benutztes Ticket kann innerhalb der Ticketlaufzeit storniert werden. Ein während der Ticketlaufzeit storniertes Ticket wird nicht in Rechnung gestellt.

Im Rahmen des Rechnungslaufes zu Beginn jedes Monats werden alle im Vormonat genutzten Tickets verrechnet. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage.

Der Erwerb von WESTbahn-Banken und Zeitkarten ist über Kauf auf Rechnung nicht möglich.

Der Rechnungsversand erfolgt per Post.

Die übrigen AGB bleiben von diesen Sonderbestimmungen unberührt.

VIII. Interrail und Eurail

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail Pass werden in den Zügen der WESTbahn in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann.

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail First Class Pass werden in den Zügen der WESTbahn ebenfalls in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann. Eine Beförderung in der Comfort Class bzw. First Class der WESTbahn ist nur gegen einen Aufpreis gemäß I Punkt 6 bzw. Punkt 7 möglich.

IX Haftung

Der Kunde bzw. die Kundin haftet der WESTbahn bei falschen Angaben für den daraus entstandenen Schaden.

Auf die dauernde Verfügbarkeit des Fahrkartenverkaufsservices online und bei Verkaufspartnern besteht kein Rechtsanspruch. Die WESTbahn übernimmt keine Haftung aus allfälligen Schäden.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf www.westbahn.at übernimmt die WESTbahn keine Gewähr.

X. Schlussbestimmungen

Für ein altersgebundenes Ticket zum WESTstandardpreis der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Tarifbestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksam gewordenen Bestimmungen gilt eine Regelung, die dem beabsichtigten Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für allfällige Regelungslücken.

Für Streitigkeiten mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

Die WESTbahn behält sich vor, diese Tarifbestimmungen im Bedarfsfall abzuändern. Solche Änderungen gelten nur für Vertragsverhältnisse, die nach der Änderung begründet werden. Vertragsverhältnisse, die vor einer Änderung begründet wurden, bleiben davon unberührt – für diese gelten die im Zeitpunkt ihrer Begründung geltenden Tarifbestimmungen. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und werden von der WESTbahn gemeinsam mit einer Zusammenfassung der jeweils wichtigsten Tarifänderungen sowie mit den bis zu einem Jahr alten Fassungen der Tarife online auf www.westbahn.at bekannt gegeben.

Kontakt

[+43 1 899 00](tel:+43189900)

meinenachricht@westbahn.at