

## **Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH**

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 28.08.2023, gültig mit 29.08.2023

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Ein Ticket gilt gemäß §11(9) UStG als Rechnung.

Die Abkürzungen in den Tariftabellen bezeichnen folgende Bahnhöfe:

- Wien = Wien Hütteldorf, Wien Westbahnhof
- Pb = St. Pölten
- Ams = Amstetten
- Lz = Linz
- We = Wels
- At = Attnang-Puchheim
- Vk = Vöcklabruck
- Stw = Straßwalchen
- Nsk = Neumarkt am Wallersee
- See = Seekirchen
- Sb = Salzburg
- K = Kufstein
- W = Wörgl
- I = Innsbruck
- Mro = Rosenheim
- Mop = München Ost
- Mh = München Hauptbahnhof

„**Abfahrtszeitpunkt**“ bezieht sich auf den planmäßigen Abfahrtszeitpunkt des Zuges im Ausgangsbahnhof.

„**Vollzahler**“ bezieht sich auf ein Ticket zum WESTstandardpreis.

### **I. Fahrkarten**

#### **1 WESTstandardpreis**

Für jedes unter I Punkt 1 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

Beim gleichzeitigen Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für dieselbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 3,10. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hin- oder Rückfahrt) eines so erworbenen Tickets verringert sich der auszuzahlende Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,00. Solcher Art erworbene Hin- und Rückfahrtickets können nicht, während ein und derselben Fahrt genutzt werden.

Die WESTbahn behält sich aufgrund der Corona Pandemie vor, den Verkauf am Zug zu verbieten. Das Verbot betrifft einzelne hoch ausgelastete Verbindungen, welche nach Möglichkeit vorab über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) bekannt gegeben werden.

### 1.1 WESTstandardpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

1.1 WESTstandardpreis online	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München	
Wien		17,20	28,60	41,40	46,40	51,40	52,40	57,90	58,90	59,40	59,90	76,90	77,90	79,90	89,90	104,90
St. Pölten	17,20		18,80	28,20	36,40	40,90	41,90	49,90	50,90	51,90	53,90	73,90	74,90	77,90	84,90	99,90
Amstetten	28,60	18,80		18,80	20,90	28,90	29,90	37,90	38,90	39,90	43,90	65,90	66,90	72,90	73,90	89,90
Linz	41,40	28,20	18,80		6,20	13,40	14,60	19,40	19,40	28,90	31,90	59,90	60,90	67,90	62,90	76,90
Wels	46,40	36,40	20,90	6,20		8,40	10,00	16,80	16,80	21,90	25,90	55,90	56,90	63,90	55,90	71,90
Attnang-Puchheim	51,40	40,90	28,90	13,40	8,40		2,90	9,30	9,30	11,30	14,10	50,90	51,90	59,90	47,90	63,90
Vöcklabruck	52,40	41,90	29,90	14,60	10,00	2,90		8,40	8,40	10,30	13,20	49,90	50,90	58,90	46,90	62,90
Straßwalchen	57,90	49,90	37,90	19,40	16,80	9,30	8,40		2,90	4,90	7,90	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	58,90	50,90	38,90	19,40	16,80	9,30	8,40	2,90		3,90	6,90	-	-	-	-	-
Seekirchen	59,40	51,90	39,90	28,90	21,90	11,30	10,30	4,90	3,90		5,90	-	-	-	-	-
Salzburg	59,90	53,90	43,90	31,90	25,90	14,10	13,20	7,90	6,90	5,90		39,90	41,40	52,90	27,90	40,90
Kufstein	76,90	73,90	65,90	59,90	55,90	50,90	49,90	-	-	-	39,90		5,40	18,80	-	-
Wörgl	77,90	74,90	66,90	60,90	56,90	51,90	50,90	-	-	-	41,40	5,40		16,10	-	-
Innsbruck	79,90	77,90	72,90	67,90	63,90	59,90	58,90	-	-	-	52,90	18,80	16,10		-	-
Rosenheim	89,90	84,90	73,90	62,90	55,90	47,90	46,90	-	-	-	27,90	-	-	-		22,90
München	104,90	99,90	89,90	76,90	71,90	63,90	62,90	-	-	-	40,90	-	-	-	-	22,90

### 1.2 10 % Ermäßigung auf den WESTstandardpreis

KundInnen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind und bis zu 3 Mitreisende erhalten 10 % Ermäßigung auf den WESTstandardpreis gemäß I Punkt 1.1:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger, Familienpass, family extra Card Wien)
- Krone Bonus Card
- OÖN Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- SN Card
- Thalia Bonuscard
- Lidl Plus App
- DER STANDARD Abovorteilskarten
- Vienna City Card
- N26 Karte
- Sixt Card
- Innsbruck Card

SchülerInnen, StudentInnen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen oder deutschen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren ebenfalls eine Ermäßigung von 10 % auf den WESTstandardpreis gemäß I Punkt 1.1. Dabei gibt es keine Altersbegrenzung.

Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte bzw. der gültige Ausbildungsausweis muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden.

### 1.3 WESTstandardpreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im Webshop wird zuzüglich der unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 genannten Preise ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:  
Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

#### **1.4 WESTstandardpreis für den Verkauf im Zug**

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zuzüglich der unter I Punkt 1.1 genannten Preise ein Aufpreis von 3,10 Euro verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:  
Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

#### **1.5 WESTstandardpreis für den Verkauf in ausgewählten Trafiken**

Beim Erwerb eines Tickets in ausgewählten Trafiken wird zuzüglich zu den unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 genannten Preisen ein Aufpreis von 2,- Euro verrechnet

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:  
Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

### **2 Ermäßigter WESTstandardpreis**

Für jedes unter I Punkt 2 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

#### **2.1 Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres**

Ein Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres wird in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert haben aber keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kindergarten- und Schülergruppen gemäß I Punkt 6.2.

#### **2.2 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers**

Ein Familienkind im Alter von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines/r vollzahlenden Familienangehörigen bezahlt unabhängig von der Relation € 2,00. Ein/e vollzahlende/r Familienangehörige/r kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Schülergruppen gemäß I Punkt 5.2.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:  
Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

#### **2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres**

Ein allein fahrendes Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres zahlt den nachstehend festgelegten Preis. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich online, in WESTshops, im Zug und in ausgewählten Trafiken erhältlich.

##### **2.3.1 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf online**

Beim Erwerb eines Tickets online kommt für ein allein fahrendes Kind gemäß I Punkt 2.3 folgende Preistabelle zur Anwendung:

WESTstandardpreis Kind o. B. online	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München	
Wien		8,60	14,30	20,70	23,20	25,70	26,20	29,00	29,50	29,70	30,00	38,50	39,00	40,00	45,00	52,50
St. Pölten	8,60		9,40	14,10	18,20	20,50	21,00	25,00	25,50	26,00	27,00	37,00	37,50	39,00	42,50	50,00
Amstetten	14,30	9,40		9,40	10,50	14,50	15,00	19,00	19,50	20,00	22,00	33,00	33,50	36,50	37,00	45,00
Linz	20,70	14,10	9,40		3,10	6,70	7,30	9,70	9,70	14,50	16,00	30,00	30,50	34,00	31,50	38,50
Wels	23,20	18,20	10,50	3,10		4,20	5,00	8,40	8,40	11,00	13,00	28,00	28,50	32,00	28,00	36,00
Attnang-Puchheim	25,70	20,50	14,50	6,70	4,20		1,50	4,70	4,70	5,70	7,10	25,50	26,00	30,00	24,00	32,00
Vöcklabruck	26,20	21,00	15,00	7,30	5,00	1,50		4,20	4,20	5,20	6,60	25,00	25,50	29,50	23,50	31,50
Straßwalchen	29,00	25,00	19,00	9,70	8,40	4,70	4,20		1,50	2,50	4,00	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	29,50	25,50	19,50	9,70	8,40	4,70	4,20	1,50		2,00	3,50	-	-	-	-	-
Seekirchen	29,70	26,00	20,00	14,50	11,00	5,70	5,20	2,50	2,00		3,00	-	-	-	-	-
Salzburg	30,00	27,00	22,00	16,00	13,00	7,10	6,60	4,00	3,50	3,00		20,00	20,70	26,50	14,00	20,50
Kufstein	38,50	37,00	33,00	30,00	28,00	25,50	25,00	-	-	-	20,00		2,70	9,40	-	-
Wörgl	39,00	37,50	33,50	30,50	28,50	26,00	25,50	-	-	-	20,70	2,70		8,10	-	-
Innsbruck	40,00	39,00	36,50	34,00	32,00	30,00	29,50	-	-	-	26,50	9,40	8,10		-	-
Rosenheim	45,00	42,50	37,00	31,50	28,00	24,00	23,50	-	-	-	14,00	-	-	-		11,50
München	52,50	50,00	45,00	38,50	36,00	32,00	31,50	-	-	-	20,50	-	-	-	-	11,50

### 2.3.2 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf im WESTshop

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zusätzlich der unter I Punkt 2.3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 0,50 Euro verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

### 2.3.3 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zusätzlich der unter I Punkt 2.3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 1,50 Euro verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

### 2.3.4 Ermäßigter WESTstandardpreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in den Trafiken wird zusätzlich der in I Punkt 2.3.1 genannten ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

## 2.4 Person mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Eine Person mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- **Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit einem gültigen Ticket möglich. Ein allfälliges Upgrade auf die Comfort Class oder die First Class muss für die Begleitperson zusätzlich erworben werden.
- **Kostenlose Reservierung eines Rollstuhlplatzes:** Ein Rollstuhlplatz kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder über das Customer Care Center der WESTbahn kostenlos reserviert bzw.

umgebucht werden. Eine kostenlose Reservierung für die Begleitperson kann über das Customer Care der WESTbahn erfolgen.

- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM (kein Bedarf an barrierefreier Infrastruktur):** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70 %, kann eine kostenlose Reservierung für PRM und Begleitperson über das Customer Care Center der WESTbahn erfolgen.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die kostenlose Mitnahme eines Rollstuhls oder eines anderen orthopädischen Hilfsmittels (Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter) ist für eine/n InhaberIn eines Schwerebeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70 % oder dem Eintrag „Kann die Fahrpreismäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ möglich. Es kann nur ein Hilfsmittel befördert werden, welches höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm hat. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive BenutzerIn 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden, sind die Bedingungen über die Mitnahme eines Fahrrades anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert bei der Ticketkontrolle vorzuweisen. Im Falle von Blindheit gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für eine/n InhaberIn eines Verbundtickets des ÖÖVV, des SVV, des VVT oder des VOR gelten die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsverbundes.

### 3 WESTvorteilspreis

Für jedes unter I Punkt 3 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Der WESTvorteilspreis kann von jeder Person genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug eine gültige und personalisierte ÖBB Vorteils card, eine andere gültige und personalisierte europäische Bahnermäßigungskarte oder einen gültigen europäischen Behindertenpass (Behindertengrad von 70% oder mit Eintrag „ Der/die Inhaber:in des Passes kann die Fahrpreismäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“) vorweisen kann. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, sowie die ÖBB-Businesscard und ÖBB Berechtigungskarten sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Ist auf der ÖBB Vorteils card bzw. der Bahnermäßigungskarte kein Foto des Karteninhabers bzw. der Karteninhaberin abgebildet, muss eine Legitimation mit einem Lichtbildausweis erfolgen. Weiters kann bis zum 05.11.2023 der WESTvorteilspreis von Senior:innen genutzt werden, die das 65. Lebensjahr vollendet haben. Dies ist durch Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises nachzuweisen.

Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen Vorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteils card Senior:in bzw. Senior:innen ab vollendetem 65. Lebensjahr gültigen Behindertenpass, andere personalisierte europäische Bahnermäßigungskarten.

Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn. Ein Kauf im Zug ist nicht möglich.

#### 3.1 WESTvorteilspreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

WESTvorteilspreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalcher	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München	
Wien		7,20	14,90	21,90	23,90	26,40	27,40	29,90	30,40	30,90	31,90	39,90	40,40	41,90	57,90	70,90
St. Pölten	7,20		9,90	16,90	19,90	22,90	23,40	25,90	26,40	26,90	28,40	37,90	38,90	39,90	54,90	68,90
Amstetten	14,90	9,90		7,90	10,90	14,90	15,40	19,90	20,40	20,90	22,40	33,90	34,90	36,90	48,90	62,90
Linz	21,90	16,90	7,90		3,60	7,80	8,40	12,40	12,90	14,90	16,90	30,90	31,90	35,40	40,90	54,90
Wels	23,90	19,90	10,90	3,60		4,70	5,20	9,70	10,30	11,40	13,40	28,90	29,90	32,90	37,90	51,90
Attnang-Puchheim	26,40	22,90	14,90	7,80	4,70		1,30	6,10	6,60	7,60	9,60	25,90	26,90	30,90	32,90	46,90
Vöcklabruck	27,40	23,40	15,40	8,40	5,20	1,30		5,10	5,60	7,20	8,90	25,90	26,40	30,90	32,90	46,90
Straßwalchen	29,90	25,90	19,90	12,40	9,70	6,10	5,10		1,30	2,10	4,00	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	30,40	26,40	20,40	12,90	10,30	6,60	5,60	1,30		1,40	3,30	-	-	-	-	-
Seekirchen	30,90	26,90	20,90	14,90	11,40	7,60	7,20	2,10	1,40		2,00	-	-	-	-	-
Salzburg	31,90	28,40	22,40	16,90	13,40	9,60	8,90	4,00	3,30	2,00		20,90	21,90	26,90	21,90	31,90
Kufstein	39,90	37,90	33,90	30,90	28,90	25,90	25,90	-	-	-	20,90		1,70	9,30	-	-
Wörgl	40,40	38,90	34,90	31,90	29,90	26,90	26,40	-	-	-	21,90	1,70		8,40	-	-
Innsbruck	41,90	39,90	36,90	35,40	32,90	30,90	30,90	-	-	-	26,90	9,30	8,40		-	-
Rosenheim	57,90	54,90	48,90	40,90	37,90	32,90	32,90	-	-	-	21,90	-	-	-	-	15,90
München	70,90	68,90	62,90	54,90	51,90	46,90	46,90	-	-	-	31,90	-	-	-	-	15,90

### 3.2 WESTvorteilspreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zusätzlich der unter I Punkt 3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 1,- Euro verrechnet.

### 3.2 WESTvorteilspreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zusätzlich der unter I Punkt 3.1 genannten Preise ein Aufpreis von 2,- Euro verrechnet.

## 5 Gruppentarife

Wird ein nachgenannter Gruppentarif in Anspruch genommen, ist keine weitere Aktion bzw. Ermäßigung (z.B. WESTspecial) anwendbar. Sofern nicht abweichend geregelt, sind die Fahrkarten für eine Personenanzahl von 6 bis 76 Personen bis zu 180 Minuten vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online buchbar und umbuchbar. Fahrkarten für Großgruppen ab 77 Personen können zeitgerecht ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn gebucht und umbucht werden. Alle Gruppenfahrkarten sind zuggebunden.

KundInnen, die ein Gruppenticket gemäß I Punkt 5.1, 5.2 oder 5.3 erwerben, erhalten mit ihrem Ticket automatisch eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Standard Class der WESTbahn für alle Reisenden. Der Platz wird vom Buchungssystem automatisch zugewiesen, eine Änderung ist nicht möglich. In Kombination mit der kostenlosen Reservierung sind die Tickets kontingentiert und zuggebunden. Eine kostenlose Stornierung ist bis 180 Minuten vor Abfahrt möglich. Dabei gilt die planmäßige Abfahrtszeit am ausgewählten Abfahrtsbahnhof. Nichtbenutzte Tickets, bis auf die Mindestgruppengröße von 6 vollzahlenden Personen, können bis 6 Monate nach der gebuchten Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 15 % einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

### 5.1 Gruppen und Großgruppen

Der Gruppentarif kann ab 6 vollzahlenden Personen gebucht werden. Es kommt die Preistabelle gemäß I Punkt 1.1 zur Anwendung.

### 5.2 Schülergruppe

Um den Schülergruppentarif in Anspruch zu nehmen, ist die Registrierung in „MeineWESTbahn“ erforderlich. Mehr als die Hälfte der mindestens 6 TeilnehmerInnen darf das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur

Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist nur eine Schülergruppen-Buchung pro Kalendertag und Fahrtrichtung möglich. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Buchung zum Tarif gemäß I Punkt 2.3.1. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (ÖÖVV) bzw. die s'Cool-Card und Super s'Cool Card (SVV) oder vergleichbare Verbundprodukte sowie die Begleitkindregelung laut Punkt 2.2 nicht für Schülergruppen anrechenbar sind.

## 6 2+ Comfort Class

Die Zugklasse Comfort Class bietet zusätzlichen Komfort. Dies umfasst, je nach gewähltem Sitzplatz mehr Beinfreiheit. Ein online gekauftes Ticket für die Comfort Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 11 (ausgenommen One-Click Upgrade Comfort siehe 6.2). Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Tickets für die Comfort Class können online in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für ein Ticket gemäß I Punkt 2.1, 2.2 und 2.3 sowie gemäß 2.4 ist ebenfalls ein Upgrade für die Comfort Class notwendig. Für ein Ticket gemäß I Punkt 5.2 und 5.3 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich.

Reisende mit WESTbahn Business-Konto können bei Buchung einer Einfachen Fahrt Business die Comfort Class kostenlos nutzen. Dies gilt nur wenn ein Sitzplatz in der Comfort Class verfügbar ist, ein rechtlicher Anspruch auf einen solchen Sitzplatz besteht nicht.

### 6.1 Upgrade 2+ Comfort Class

Das Upgrade Comfort Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Beim Erwerb eines Comfort Class Upgrades ist eine kostenlose Sitzplatzreservierung inkludiert und es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Upgrade Comfort Class	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
St. Pölten	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Amstetten	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Linz	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Wels	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Attnang	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Vöcklabruck	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Straßwalchen	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Neumarkt a. W.	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Seekirchen	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		7,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Salzburg	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90	7,90		11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
Kufstein	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90		7,90	7,90	7,90	7,90
Wörgl	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	7,90		7,90	7,90	7,90
Innsbruck	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	7,90	7,90		7,90	7,90
Rosenheim	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	7,90	-	-		7,90
München	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	-	-	-	7,90	7,90	-	-	-	7,90

### 6.2 One-Click Upgrade 2+ Comfort

Das One-Click Upgrade Comfort kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis, wie unter I Punkt 6.1 zur Anwendung.

Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der Comfort Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade Comfort keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 6 zur Anwendung.

## 7 1 First Class

Die Zugklasse First Class bietet zusätzlichen Komfort und Services. Je nach Verfügbarkeit umfasst dies insbesondere Platzservice durch einen WESTsteward oder eine WESTstewardess, eine Tageszeitung und einen extra breiten Sitz. Ein online gekauftes Ticket für die First Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 12 (ausgenommen One-Click Upgrade First siehe I Punkt 7.2). Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Tickets für die First Class können online in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für ein Ticket gemäß I Punkt 2.1, 2.2 und 2.3 sowie gemäß 2.4 ist ebenfalls ein Upgrade für die First Class notwendig. Für ein Ticket gemäß I Punkt 5.2 und 5.3 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich. Auf das Upgrade First Class sind keine Ermäßigungen anwendbar.

### 7.1 Upgrade First Class

Das Upgrade First Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden und beinhaltet zusätzlich eine kostenlose Sitzplatzreservierung.. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Für ein Upgrade First Class kommt entsprechend der gefahrenen Relation folgende Preistabelle zur Anwendung:

Upgrade First Class	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München	
Wien		9,90	10,90	15,90	15,90	21,90	21,90	24,90	24,90	24,90	24,90	34,90	34,90	34,90	39,90	44,90
St. Pölten	9,90		9,90	10,90	10,90	15,90	15,90	21,90	21,90	21,90	21,90	29,90	29,90	29,90	39,90	44,90
Amstetten	10,90	9,90		9,90	9,90	10,90	10,90	15,90	15,90	15,90	15,90	29,90	29,90	29,90	34,90	39,90
Linz	15,90	10,90	9,90		9,90	9,90	9,90	10,90	10,90	10,90	10,90	24,90	24,90	24,90	29,90	34,90
Wels	15,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	10,90	10,90	10,90	10,90	24,90	24,90	24,90	29,90	34,90
Attnang-Puchheim	21,90	15,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	9,90	9,90	19,90	19,90	19,90	24,90	29,90
Vöcklabruck	21,90	15,90	10,90	9,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	9,90	19,90	19,90	19,90	24,90	29,90
Straßwalchen	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90		9,90	9,90	9,90	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90		9,90	9,90	-	-	-	-	-
Seekirchen	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90	9,90		9,90	-	-	-	-	-
Salzburg	24,90	21,90	15,90	10,90	10,90	10,90	10,90	9,90	9,90	9,90		14,90	14,90	14,90	9,90	19,90
Kufstein	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90		9,90	9,90	-	-
Wörgl	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90	9,90		9,90	-	-
Innsbruck	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	19,90	19,90	-	-	-	14,90	9,90	9,90		-	-
Rosenheim	39,90	39,90	34,90	29,90	29,90	24,90	24,90	-	-	-	9,90	-	-	-	-	9,90
München	44,90	44,90	39,90	34,90	34,90	29,90	29,90	-	-	-	19,90	-	-	-	9,90	-

### 7.2 One-Click Upgrade 1 First

Das One-Click Upgrade First kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis, wie unter I Punkt 7.1 zur Anwendung.

Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der First Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade First keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 7 zur Anwendung.

## 8 Beförderung von Hunden

Für ein Ticket zur Beförderung eines Hundes muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

Für die Beförderung eines Hundes kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 2,00 zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online, in den WESTshops oder im Zug erworben werden.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz;

Überdies gibt es für Hundebesitzer:innen eine 30-Tage Karte für Hunde für € 49,00, die ab dem gewählten Startdatum, für 30 aufeinander folgende Tage zur Nutzung des gesamten Streckennetzes der WESTbahn berechtigt. Dieses Produkt ist in den WESTshops oder im Zug erwerbbar.

## 9 Beförderung von Fahrrädern und Elektroscootern

Eine Fahrradticket kann bis 180 Minuten vor Abfahrt eines Zuges vom Reisebahnhof online oder in einem WESTshop erworben werden und beinhaltet einen kostenfreien Fahrradstellplatz.

Dabei kommt die folgende Preistabelle zur Anwendung:

Fahrrad + Reservierung	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	9,90	9,90	9,90	9,90	9,90
St. Pölten	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	9,90	9,90	9,90	9,90	9,90
Amstetten	6,90	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	9,90	9,90	9,90	9,90	9,90
Linz	6,90	6,90	4,90		4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Wels	6,90	6,90	6,90	4,90		4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Attnang	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Vöcklabruck	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Straßwalchen	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90		4,90	4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Neumarkt a. W.	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90		4,90	4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Seekirchen	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90	4,90		4,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Salzburg	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	4,90	4,90	4,90		6,90	6,90	6,90	6,90	6,90
Kufstein	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90		4,90	4,90	-	-
Wörgl	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	4,90		4,90	4,90	-
Innsbruck	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	4,90	4,90		-	-
Rosenheim	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	-	-	-		4,90
München	9,90	9,90	9,90	6,90	6,90	6,90	6,90	-	-	-	6,90	-	-	-	-	4,90

Beim Erwerb eines Tickets für ein mitgebrachtes Fahrrad am Zug wird ein Aufpreis von 5,10 Euro verrechnet.

Bei der Mitnahme eines Fahrrades ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich. Ein Klapprad kann kostenfrei befördert werden, sofern es zusammengeklappt und in einer eigenen Tasche transportiert wird und keine Sitzplätze blockiert.

Die Mitnahme eines Elektroscooters ist ebenfalls kostenlos, sofern er zusammengeklappt und im Gepäckfach bzw. unter dem Sitz verstaut werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, kommen die Tarifbestimmungen für die Beförderung eines Fahrrades zur Anwendung.

## 10 Beförderung von Großgepäck und mehr als zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,00 zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

## 11 Sitzplatz-Reservierungen Standard Class

Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken. Die Sitzplatzreservierungen sind online oder in unseren WESTshops erhältlich.

Dabei kommen folgende Preise zur Anwendung:

Reservierung Standard Class	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
St. Pölten	1,90		1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Amstetten	1,90	1,90		1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Linz	2,90	2,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Wels	2,90	2,90	2,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Attnang-Puchheim	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Vöcklabruck	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Straßwalchen	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	-	-	-	-
Seekirchen	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	-	-	-	-
Salzburg	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90		2,90	2,90	2,90	2,90
Kufstein	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90		1,90	1,90	-
Wörgl	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90	1,90		1,90	-
Innsbruck	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90	1,90	1,90		-
Rosenheim	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	-	-	-	2,90	-	-	-	2,90
München	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	-	-	-	2,90	-	-	-	2,90

Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, kann für einen anderen Fahrgast freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche.

### 11.1 Reservierung Standard

Die Reservierung Standard ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

### 11.2 Last-Minute-Reservierung Standard

Die Last-Minute-Reservierung ist zwischen 180 und 1 Minute ebenfalls buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken.

### 11.3 WEST-Fixplatz

Der WEST-Fixplatz beinhaltet bis 180 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges im gewählten Bahnhof eine kostenlose Sitzplatzreservierung bei einer Buchung eines WESTbahn-Tickets. Innerhalb des Zeitraumes von 180 Minuten bis 1 Minute vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges im gewählten Bahnhof

erhält der Kunde eine kostenpflichtige Last-Minute-Reservierung. Dabei kommen folgende Preise zur Anwendung:

Reservierung Standard Class	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang-Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
St. Pölten	1,90		1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Amstetten	1,90	1,90		1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Linz	2,90	2,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Wels	2,90	2,90	2,90	1,90		1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Attnang-Puchheim	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Vöcklabruck	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	1,90	2,90	2,90	4,90	4,90
Straßwalchen	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	1,90	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	1,90	-	-	-	-
Seekirchen	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90		1,90	-	-	-	-
Salzburg	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90		2,90	2,90	2,90	2,90
Kufstein	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90	1,90	1,90	-	-
Wörgl	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90	1,90	1,90	1,90	-
Innsbruck	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	2,90	-	-	-	2,90	1,90	1,90	-	-
Rosenheim	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	-	-	-	2,90	-	-	-	2,90
München	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	-	-	-	2,90	-	-	-	2,90

Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, kann für einen anderen Fahrgast freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche. Der WEST-Fixplatz ist ausschließlich online unter westbahn.at buchbar.

Kinder unter 6 Jahren sind vom WEST-Fixplatz ausgenommen und erhalten keinen kostenlosen Sitzplatz.

Ausgenommen von dieser Regelung ist das WESTpunkte-Ticket sowie einzelne Aktionstarife gemäß WESTspecial.

## 12 Klimaticket Österreich

Das Klimaticket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn berechtigt. Die WESTbahn akzeptiert alle Klimatickets Österreich, sofern diese gültig sind. Die Gültigkeitsdauer ist auf dem Klimaticket angegeben.

Befindet sich am jeweiligen Klimaticket kein Foto des Inhabers, kann zusätzlich das Vorweisen eines Lichtbildausweises zur Verifizierung verlangt werden. Es gibt die folgenden Klimatickets Ö:

Klimaticket Ö Classic, Jugend, Spezial, Senior, Spezial Blind, Classic Familie, Jugend Familie, Spezial Familie, Senior Familie, Spezial Blind Familie, Zivildienst, Bundesheer;

Klimatickets Ö Familie sind immer für den Karteninhaber / die Karteninhaberin und bis zu 4 mitreisende Kinder unter 15 Jahren gültig. Die Kinder müssen in keinem Verwandtschaftsverhältnis stehen. Alle anderen Klimatickets sind nur für den Karteninhaber / die Karteninhaberin gültig.

Klimatickets können bis 30 Tage im Voraus bei uns in den WESTshops, auf klimaticket.at und in den Verkaufskanälen aller teilnehmenden Verkehrsunternehmen und Verbünde gekauft werden.

Für das Klimaticket Ö gilt unsere Begleitkindregel für Familienkinder (pro Klimaticket Ö bis zu vier Familienkinder bis 14,99 Jahren zu je € 2,- pro Fahrt).

Das Klimaticket Ö kann auf das Kundenkonto der WESTbahn („Meine WESTbahn“) hochgeladen und dort hinterlegt werden. Ist das Klimaticket Ö hinterlegt, werden bei jeder Fahrt WESTpunkte gesammelt. Die Anzahl der WESTpunkte, die mit einem hinterlegten Klimaticket Ö gesammelt werden, zeigt die folgende Tabelle.

WESTpunkte für CO <sub>2</sub> KTÖ	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Straßwalchen	Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München
Wien		3	5	8	9	10	10	12	12	12	13	17	18	20	-	-
St. Pölten	3		3	5	6	8	8	9	10	10	10	15	15	18	-	-
Amstetten	5	3		3	4	5	5	7	7	7	8	12	13	16	-	-
Linz	8	5	3		1	3	3	4	5	5	5	10	10	13	-	-
Wels	9	6	4	1		2	2	3	4	4	4	9	9	12	-	-
Attnang	10	8	5	3	2		1	2	2	3	3	8	8	11	-	-
Vöcklabruck	10	8	5	3	2	1		2	2	3	3	7	8	11	-	-
Straßwalchen	12	9	7	4	3	2	2		1	1	2	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	12	10	7	5	4	2	2	1		1	1	-	-	-	-	-
Seekirchen	12	10	7	5	4	3	3	1	1		1	-	-	-	-	-
Salzburg	13	10	8	5	4	3	3	2	1	1		5	5	8	-	-
Kufstein	17	15	12	10	9	8	7	-	-	-	5		1	3	-	-
Wörgl	18	15	13	10	9	8	8	-	-	-	5	1		2	-	-
Innsbruck	20	18	16	13	12	11	11	-	-	-	8	3	2		-	-
Rosenheim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
München	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Wird mit einem, in „Meine WESTbahn“ hinterlegtem Klimaticket Ö, der Relax Check-in genutzt werden doppelt so viele Punkte gesammelt. Mit einem Klimaticket Ö kann die Comfort Class der WESTbahn kostenlos genutzt werden. Ist das Klimaticket Ö auch unter „Meine WESTbahn“ hinterlegt, kann außerdem je Fahrtrichtung und Tag eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Comfort Class oder der Standard Class gebucht werden.

### 12.1. WESTbahn Jahres-Upgrade First

Das WESTbahn Jahres Upgrade First ist ein Jahres-Upgrade für die First Class und berechtigt den Fahrgast zur uneingeschränkten Nutzung der First Class für die Dauer von einem Jahr ab dem gewählten Startdatum. Das WESTbahn Jahres Upgrade First ist personalisiert und nur in Verbindung mit einem gültigen Klimaticket Ö gültig. Mitreisende Kinder benötigen ein eigenes Upgrade First. Der Preis für das WESTbahn Jahres-Upgrade First beträgt € 2.190,-.

Eine kostenlose Sitzplatzreservierung kann telefonisch unter +43 1 899 00 vorgenommen werden.

### 13. Verkehrsverbünde Österreich

WESTbahn akzeptiert gültige Tickets folgender Verkehrsverbünde gemäß deren Tarifbestimmungen in der geltenden Fassung. Regionale Klimatickets, andere Zeitkarten sowie Einzeltickets der Verkehrsverbünde können nicht in Meine WESTbahn hinterlegt werden. Dadurch ist mit diesen kein Relax Check-in möglich und es können damit keine WESTpunkte gesammelt werden.

Die Comfort Class kann nur mittels kostenpflichtigem Upgrade genutzt werden. Auch die Reservierung von Sitzplätzen ist kostenpflichtig. Eine kostenlose Mitnahme von Familienkindern gemäß I Punkt 2.2 ist mit Verbundtickets nicht möglich.

#### 4.1 Oberösterreichischer Verkehrsverbund (OÖVV)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Linz und Vöcklabruck alle Tickets des OÖVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind.

#### 4.2 Verkehrsverbund Ostregion (VOR)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Wien und Amstetten alle Tickets des VOR, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind. Für die Relation St. Pölten/Amstetten – Linz gilt ebenfalls die Verbundexklusivität allerdings nur für Tickets, wo diese Relationen explizit angeführt sind.

Auf den Strecken Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz, sind am Zug eingeschränkt auch VOR Tickets erhältlich.

Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen Vorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteils card Senior:in, gültigen Behindertenpass, andere personalisierte europäische Bahnermäßigungskarten.

Beim Online-Kauf wird direkt auf die Seite des VOR verwiesen, ein Erwerb eines Tickets im Zug ist möglich, jedoch wird zuzüglich der auf der in den Tarifbestimmungen des VOR genannten Preisen ein Aufpreis von 3,10 Euro pro Ticket für verrechnet.

Das VOR Klimaticket Metropolregion (Wien, NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn von Wien bis Amstetten gültig.

Das VOR Klimaticket Region (NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn nur von St. Pölten bis Amstetten gültig. Für die Strecke von Wien bis St. Pölten wird pro Person und Fahrt im Zug ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

#### 4.3. Salzburger Verkehrsverbund (SVV)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Straßwalchen und Salzburg alle Tickets des SVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind. Überdies werden Tickets zwischen Attnang-Puchheim und Salzburg, wenn diese Strecke explizit auf dem Ticket vermerkt ist.

#### 4.4. Verkehrsverbund Tirol (VVT)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Kufstein und Innsbruck alle Tickets des VVT, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind.

## **14 Stornierung, Kombinierbarkeit und Erstattung von Fahrkarten**

Eine Einzelfahrkarte ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag online, in unseren WESTshops oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung.

Ein WESTstandardpreis- oder Aktionsticket der WESTbahn, egal welcher Art, ist nicht mit einem anderen WESTstandardpreis- oder Aktionsticket der WESTbahn kombinierbar.

Gruppentickets sind bis einen Tag vor Reisedatum online oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nichtbenutzte Gruppentickets, bis auf die Mindestanzahl von 6 Personen, können bis 6 Monate nach der Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 15 % einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

Für alle Tickets gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,00 werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Gültigkeitsdauer des Tickets folgenden Tag.

Bei Stornierung/Erstattung eines Tickets, das in einer Trafik gekauft wurden, wird zunächst ein Gutschein in Höhe des vollen Ticketbetrages erstellt. Dieser kann entweder zum Kauf von weiteren Produkten verwendet werden, oder gegen Abzug einer Bearbeitungsgebühr von € 3,00 auf ein vom Kunden bzw. der Kundin anzugebendes Bankkonto ausgezahlt werden. Begehrt der Kunde bzw. die Kundin die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

## **II. Relax Check-in und WESTpunkte**

Reisende können mit dem Relax Check-in WESTbahn-Tickets selbständig auf einen Sitzplatz einchecken, wodurch die Tickets entwertet werden. Ein Relax Check-in kann mit und ohne Anmeldung unter „Meine WESTbahn“ durchgeführt werden und funktioniert unabhängig davon, ob das Ticket im WESTbahn-Konto hinterlegt ist oder nicht. Generell können alle Tickets die online, im WESTshop oder in einer Trafik gebucht wurden per Relax Check-in eingecheckt werden. In der Regel wird man nach einem Relax Check-in nicht mehr durch das Bordpersonal kontrolliert.

Für den Relax Check-in wird der am eingenommenen Sitzplatz angebrachte QR-Code gescannt. Ist man unter „Meine WESTbahn“ angemeldet werden alle für den Sitzplatz eincheckbaren Tickets, Reservierungen und Upgrades aufgelistet. Ist man nicht angemeldet kann man das mitgebrachte Ticket per QR-Code Scan oder

Eingabe der Ticketnummer und des Ticketcodes hinzufügen. Kunden wählen nun das passende Ticket aus und schließen den Check-in ab. Wurden Tickets eingecheckt, die eine weitere Validierung benötigen (Altersnachweis, Partnerkarte etc.), kann es trotz Relax Check-in zu einer Kontrolle durch das Bordpersonal der WESTbahn kommen.

Der Relax Check-in ist immer bis 10 Minuten nach Abfahrt aus einem Bahnhof möglich. Setzt sich ein Kunde nach einem Relax Check-in auf einen anderen Sitzplatz um, muss das Ticket auf den neuen Sitzplatz eingecheckt werden, um die zum Sammeln vorgesehenen Punkte nicht zu verlieren. Wird eine Kundin bzw. ein Kunde auf einem per Relax Check-in eingecheckten Sitzplatz dauerhaft nicht vorgefunden (unrechtmäßig eingecheckt) gehen die zum Sammeln vorgesehenen WESTpunkte verloren. Bei mehrmaligem Missbrauch wird eine Sperre des Relax Check-in vorgenommen.

Ist der Reisende während des Relax Check-in bei seinem WESTbahn-Konto „Meine WESTbahn“ angemeldet, werden WESTpunkte gesammelt, ist der Reisende nicht angemeldet werden keine WESTpunkte gesammelt. Gesammelte WESTpunkte werden im WESTbahn Konto des Kunden am Tag nach der Fahrt gutgeschrieben. Gutgeschrieben wird der Wert des Basis-Fahrtickets, nicht aber Reservierungen (inkl. Gruppen, Fahrrad, Sitzplatz und PRM) Upgrades für die Comfort Class und First Class, ÖÖVV Tickets, SVV Tickets, VOR Tickets, VVT Tickets und Tickets für Tiere. Ein Euro des ursprünglichen Ticketpreises entspricht dabei einem WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 7,10 beispielsweise 8 WESTpunkte gutgeschrieben. Für alle Tageskarten entspricht jeder Euro des ursprünglichen Ticketpreises einem halben WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 26,99 je Fahrt 14 WESTpunkte.

Bei Tickets die mehr als eine Fahrt beinhalten wird der Ticketpreis durch die Anzahl der möglichen Fahrten dividiert, beim Ergebnis entspricht wieder jeder Euro einem WESTpunkt wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Kunde mit einem Ticket das 2 Fahrten beinhaltet und einen ursprünglichen Ticketpreis von € 9,99 hat 5 WESTpunkte je Fahrt.

Alle vor dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen 2 Jahre nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Alle ab dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen 180 Tage nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Gesammelte Punkte können für ein Upgrade Comfort Class (79 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 119 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt), für ein Upgrade First Class (199 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 299 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt) oder für Freifahrten (siehe Tabelle unten) eingelöst werden. Für WESTpunkte eingelöste Freifahrten bzw. Upgrades sind für eine Fahrt nutzbar, ab Kauf 3 Monate gültig und nicht stornierbar. Eine Teilzahlung mit WESTpunkten ist nicht möglich.

Ausgenommen vom Relax Check-in sind Tickets für Fahrräder, Tickets des ÖÖVV, Tickets des SVV, Tickets des VOR, Tickets des VVT, Gruppentickets, Tickets für Tiere und regionale Klimatickets.

Beim Einlösen der WESTpunkte für Fahrten kommt untenstehende Tabelle zur Anwendung:

WESTpunkte	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang- Vöcklabruck	Straßwalcher Neumarkt a. W.	Seekirchen	Salzburg	Kufstein	Wörgl	Innsbruck	Rosenheim	München		
Wien		172	286	414	464	514	524	579	589	594	599	769	779	799	849	999
St. Pölten	172		188	282	364	409	419	499	509	519	539	739	749	779	849	999
Amstetten	286	188		188	209	289	299	379	389	399	439	659	669	729	739	899
Linz	414	282	188		62	134	146	194	194	289	319	599	609	679	629	769
Wels	464	364	209	62		84	100	168	168	219	259	559	569	639	559	719
Attnang-Puchheim	514	409	289	134	84		29	93	93	113	141	509	519	599	479	639
Vöcklabruck	524	419	299	146	100	29		84	84	103	132	499	509	589	469	629
Straßwalchen	579	499	379	194	168	93	84		29	49	79	-	-	-	-	-
Neumarkt a. W.	589	509	389	194	168	93	84	29		39	69	-	-	-	-	-
Seekirchen	594	519	399	289	219	113	103	49	39		59	-	-	-	-	-
Salzburg	599	539	439	319	259	141	132	79	69	59		399	414	529	279	409
Kufstein	769	739	659	599	559	509	499	-	-	-	399		54	188	-	-
Wörgl	779	749	669	609	569	519	509	-	-	-	414	54		161	-	-
Innsbruck	799	779	729	679	639	599	589	-	-	-	529	188	161		-	-
Rosenheim	899	849	739	629	559	479	469	-	-	-	279	-	-	-		229
München	1 049	999	899	769	719	639	629	-	-	-	409	-	-	-	229	

### III. WESTbahn-Bank

#### 1. Allgemeine Bestimmungen zur WESTbahn-Bank

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Ein Fahrgast erwirbt zum Preis von € 135,00 bzw. € 400,00 ein Gutscheinguthaben von € 150,00 bzw. € 450,00. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig. Sie kann zur Zahlung des WESTbahn-Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Tickets, Speisen, Getränke, etc.) im Webshop, in den WESTshops und im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Andere Zeitkarten
- WESTbahn-Banken
- ÖÖVV-Tickets
- SVV-Tickets
- VOR Tickets
- VVT Tickets

Erwirbt ein Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise möglich. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden.

**Das Produkt WESTbahn-Bank ist seit dem 23. November 2022 nicht mehr buchbar. Bereits gebuchte WESTbahn-Banken können entsprechend der Gültigkeit weiterhin genutzt werden.**

Im Zeitraum von 04.07.2019 bis 24.07.2019 bzw. von 26.07.2021 bis 21.08.2021 wurde von der HOFER KG eine WESTbahn-Bank mit einem Wert von € 30,00 zu einem Preis von € 25,00 vertrieben. Der bei der HOFER KG erworbene Kassabon enthält einen Ticketcode, mit dem unter [www.westbahn.at/hofer](http://www.westbahn.at/hofer) die WESTbahn-Bank heruntergeladen werden kann. Der Kassabon kann nicht zur Zahlung verwendet werden. Die von der HOFER KG vertriebenen WESTbahn-Banken haben eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren ab Kauf und sind nicht stornierbar. Alle oben genannten Bedingungen, mit Ausnahme der Gültigkeitsdauer, sind anwendbar.

#### 2. Stornierung und Erstattung von WESTbahn-Banken

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Der letzte Satz gilt nicht, wenn die WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will. Ausgenommen davon sind geringfügige Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.

Ein mittels WESTbahn-Bank gekauftes Ticket kann analog zu den oben genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Die Erstattung bzw. Stornierung eines vollständig mit WESTbahn-Bank bezahlten Tickets erfolgt jedoch ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde das Ticket teils mit WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, erfolgt (wenn die Erstattung des Tickets vor dem ersten Gültigkeitstag beantragt wird) die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung des Tickets am oder nach dem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung ist im letzten Fall ausgeschlossen.

### IV WESTbahn Gutscheine

Ein WESTbahn Gutschein kann sowohl online unter [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at), als auch in WESTshops erworben werden. Der Wert eines solchen Gutscheins ist grundsätzlich frei wählbar, muss aber mindestens € 10,00 und

darf nicht mehr als € 500,00 betragen. Ein Gutschein ist ab Kauf 30 Jahre gültig und für alle Produkte (Fahrkarten, Snacks, Getränke) einlösbar. Ein WESTbahn Gutschein kann im Web unter [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at), in den WESTshops und im Zug direkt eingelöst werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

#### 4.1 Gutscheine für Gewinnspiele

Gutscheine, die im Zuge von Gewinnspielen oder Verlosungen ausgegeben werden, sind ein Jahr ab Erstellung gültig und können zum Kauf von Fahrprodukten und Cateringprodukte verwendet werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

### V. Zuschlagstarife

Über einen Zuschlagstarif hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,00.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,00.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültiges Ticket sowie für Fahrgäste, die Beförderungsleistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 80,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 50,00.

Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mit einem amtlichen Lichtbildausweis zu belegen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via E-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at)) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

### VI. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Tickets

Der Kunde bzw. die Kundin hat seine/ihre Daten für die korrekte Abwicklung beim Kauf über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) bis zum bindenden Bestellvorgang auf Richtigkeit zu überprüfen.

Das Ticket wird direkt nach dem Kauf als PDF zum Öffnen auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) zur Verfügung gestellt und gleichzeitig elektronisch an die angegebene Emailadresse zugestellt.

Der Kauf eines online erworbenen Tickets muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein. Ein Kauf erst während der Fahrt wird nicht akzeptiert. In diesem Fall hat der Kunde bzw. die Kundin die Fahrkarte beim WESTsteward bzw. der WESTstewardess zu erwerben.

An der Stelle des Barcodes darf die Fahrkarte weder geknickt noch gefaltet werden.

Bei missbräuchlicher Verwendung, Falschangaben oder mangelnder Kontodeckung bzw. gesperrter Kreditkarte behält sich die WESTbahn vor, den Fahrgast von der Onlinebuchung auszuschließen.

Um Missbrauch bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung vorzubeugen, behält sich die WESTbahn vor, bis zur tatsächlichen Kartenzahlung im Zug einen Einsatz (in Höhe wie in Punkt II d. der Allgemeinen Tarifbestimmungen festgelegt) vorab einzufordern. Der Einsatz muss bar bezahlt werden und wird bei der tatsächlichen Kartenzahlung wieder retourniert. Im Missbrauchsfall wird der Einsatz nicht retourniert.

### VII. Kauf auf Rechnung

Ein Kauf auf Rechnung ist bis auf Weiteres Firmenkunden vorbehalten. Firmenkunden können bei der WESTbahn einen Kauf auf Rechnung beantragen, die WESTbahn entscheidet, ob er dem Kunden ermöglicht werden kann und muss ihn freischalten. Die WESTbahn behält sich ausdrücklich ein jederzeitiges Widerrufsrecht vor.

Ein nicht genutztes, über Kauf auf Rechnung gelöstes Ticket kann in besonderen Fällen, wie beispielsweise nicht fristgerechter Zahlung, durch die WESTbahn sofort gesperrt werden. Ein gesperrtes Ticket wird nicht in Rechnung gestellt, kann aber nicht mehr genutzt werden. Generell verfällt ein nicht genutztes Ticket nach Ende der Ticketlaufzeit (siehe Punkt 1 bzw. WESTspecials) und wird dem Kunden bzw. der Kundin in Rechnung gestellt.

Ein nicht benutztes Ticket kann innerhalb der Ticketlaufzeit storniert werden. Ein während der Ticketlaufzeit storniertes Ticket wird nicht in Rechnung gestellt.

Im Rahmen des Rechnungslaufes zu Beginn jedes Monats werden alle im Vormonat genutzten Tickets verrechnet. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage.

Der Erwerb von Gutscheinen ist über Kauf auf Rechnung nicht möglich.

Der Rechnungsversand erfolgt per Post.

**Die übrigen AGB bleiben von diesen Sonderbestimmungen unberührt.**

## **VIII. Interrail und Eurail**

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail Pass werden in den Zügen der WESTbahn in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann.

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail First Class Pass werden in den Zügen der WESTbahn ebenfalls in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann. Eine Beförderung in der Comfort Class bzw. First Class der WESTbahn ist nur gegen einen Aufpreis gemäß I Punkt 6 bzw. Punkt 7 möglich.

## **IX Schienenersatzverkehr**

Aufgrund des begrenzten Platzangebots im Bus ist es für Fahrgäste des Schienenersatzverkehrs zwingend erforderlich, eine kostenlose Reservierung vorzunehmen. Verpflichtend mitzuführen sind ein gültiges WESTbahn-Ticket oder Klimaticket Ö. Tickets der ÖBB werden nicht anerkannt und berechtigen somit nicht zur Mitfahrt. Bei den betroffenen Verbindungen entfallen zudem die Halte in Kufstein und Wörgl.

Für jede mitreisende Person (auch für Kinder unter 6 Jahre) muss eine eigene Reservierung für den Bus vorgenommen werden. Mitgebrachte Kinderwägen müssen zusammengeklappt und im Kofferraum des Busses verstaut werden. Die Mitnahme im Fahrgastraum ist nicht möglich. Die Mitnahme von Fahrrädern ist nicht möglich.

Die Mitnahme von Personen im Rollstuhl ist aufgrund der nicht vorhandenen Barrierefreiheit nicht möglich.

## **X Haftung**

Der Kunde bzw. die Kundin haftet der WESTbahn bei falschen Angaben für den daraus entstandenen Schaden.

Auf die dauernde Verfügbarkeit des Fahrkartenverkaufsservices online und bei Verkaufspartnern besteht kein Rechtsanspruch. Die WESTbahn übernimmt keine Haftung aus allfälligen Schäden.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) übernimmt die WESTbahn keine Gewähr.

## **XI. Schlussbestimmungen**

Für ein altersgebundenes Ticket zum WESTstandardpreis der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen.

Für Streitigkeiten mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

Kontakt

[+43 1 899 00](tel:+43189900)

[meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at)